

## **BIBLIOTÈCA GENERAU DE VIELHA. NORMATIVA D'USATGE** **INTÈRN.**

Era Bibliotèca Generau de Vielha, en compliment dera sua mission de bibliotèca publica a coma objectius principaus facilitar esturments qu'ajuden a satisfer es besonhs d'informacion, educacion, cultura e léser des abitants deth municipi de Vielha e Mijaran e de tota era Val d'Aran e constituïr-se en un espaci de relacion e sociabilitat, eth centre d'accès ara informacion e ara cultura locau e en un centre de promocion dera lectura.

### **ACCÈS**

1. Er accés ara Bibliotèca serà liure entà toti.
2. Quan sigue estrictaments necessari, es responsables dera Bibliotèca, damb autoritat delegada des institucions que la creèren, poirà establir limitacions ad aguest principi.
3. Es mès petits de sèt ans sonque i poirà accedir acompanyadi d'un adult que se'n responsabilize. En cas que demoren solets, era Bibliotèca non se responsabilizarà pas deth contròtle e gessuda des menors d'edat, ne tanpòc de possibles accidents que s'aurien pogut estauviar damb era companhia des persones ath sòn cargue.
4. Non se permeterà era entrada d'animaus laguens dera bibliotèca ne ena pòrta dera madeisha.
5. Es persones que volguen accedir ara bibliotèca an de deishar es bosses, cartères e d'auti objèctes enes armaris dera entrada, o en lòc que se les digue.

### **DRETS DES USATGÈRS**

#### **•Dret a recéber supòrt:**

Es usatgèrs pòden demanar ajuda ath personau dera Bibliotèca, que les darà eth supòrt que calgue tà facilitar-les era utilizacion des servicis e les iniciarà enes tecniques de recèrca deth hons.

#### **Dret de participacion:**

1. Era expression d'opinions ei eth prumèr pas entara participacion individuau o en grop. Era Bibliotèca tanben escotarà e consultarà as entitats, moviments civics e agents sociaus deth territòri, sus eth foncionament e era programacion d'activitats dera Bibliotèca.
2. Ena ampliacion e renaviment deth hons bibliografic e audiovisuau e ena aplicacion dera politica d'aquisicions, se tieràn en compde es desiderates exprimides pes usatgèrs.

### **Dret d'informacion:**

1. Es usatgèrs dera Bibliotèca auràn dret a demanar informacion sus eth hons dera Bibliotèca, eth sòn foncionament e era normativa. Era Bibliotèca tanben foncionarà coma punt d'informacion ciutadana.
2. Aquesta normativa serà a disposicion de toti es usatgèrs entà que la poguen consultar. Aumens un resum d'aquesta normativa s'exposarà en un lòc visible dera Bibliotèca. Tanben s'exposarà er orari d'atencion ath public e des servicis damb oraris limitadi.
3. S'anonciarà es activitats e es actes que s'organizen damb eth temps sufisent e dera manèra mès apropiada entà garantir era sua difusion entre eth mès gran nombre possible de gent.

## **DÉUERS DES USATGÈRS**

Entà poder gaudir dera Bibliotèca enes condicions mès bones:

1. Se respectarà as auti usatgèrs, eth hons e es bens dera Bibliotèca.
2. Es usatgèrs deisharàn es sòns efèctes personaus enes lòcs abilitadi tad aquerò. Era Bibliotèca decline tota responsabilitat sus es bens personaus des usatgèrs.
3. Quan s'acabe de consultar un document, se deisharà en un des lòcs destinadi ad aguest us.
4. Se mantierà ua actitud corrècta e en silenci.
5. Es usatgèrs non poiràn:
  - minjar, béuer o humar, etc.
  - escriuer o hèr senhaus en cap de document.
  - reservar punts de lectura.
  - mauméter o mauctractar es bens mòbles e immòbles deth conjunt dera Bibliotèca.
  - cambiar de lòc eth mobiliari e es equipaments dera Bibliotèca.

- realitzar activitats que poguen molestar as auti usatgèrs o embarrassar eth foncionament normau dera Bibliotèca
- connectar es telefòns mobils sense mòde silenciàt, e respóner es telefonades laguens des installacions.

## 6. Complir era normativa dera Bibliotèca e des sòns servicis

### **OBTENCION DETH CARNET DERA BIBLIOTÈCA**

1. Entà accedir ath servici de prèst e de Wi-Fi, er usatgèr s'a de hèr eth carnet

dera bibliotèca, qu'ei de franc; tà hèr-se eth carnet aurà de facilitar es sues dades personaus (nòm, adreça, telefòn e numèro deth DNI).

- En cas des usatgèrs infantils que non agen DNI, an de portar eth num. deth DNI deth pair, mair o tutor.

2. Se pòden hèr eth carnet :

- Es residents ena Val d'Aran, qu'ac acreditaràn damb certificat d'empadronament deth sòn Ajuntament respectiu, e es residents temporaus, qu'ac acreditaràn damb un contracte laborau/professionau, sòn o deth cap de familha; en aquest cas tanben an de dar era adreça permanenta.
- Se poirà hèr carnets a toti es interessadi que non demoren abituaument ena Val d'Aran, tostemps que dèishen ua fiança de 20 euros, entà garantir era devolucion deth prèst de materiaus dera Bibliotèca.

3. Era validitat deth carnet ei indefinida mentre er usatgèr mantengue era residència ena Val d'Aran. Es titulars deth carnet, auràn de comunicar es cambis d'adreça.

4. Es duplicadi deth carnet de prèst, exceptat que se'n justifique documentaument eth panatòri o pèrta, demoren assubjectits ath pagament des prètzi publics vigents.

## **SERVICI DE CONSULTA E PRÈST DETH HONS DERA BIBLIOTÈCA**

1. Se pòt consultar tot eth materiau deth hons dera Biblioteca.
2. Tot eth materiau deth hons dera Biblioteca poirà èster objècte de prèst, exceptat aqueres òbres de consulta generau o d'utilizacion freqüenta, es documents exauridi o que son de mau remplaçar o qu'agen caractèr d'unics, es òbres deth hons de resèrva, es diaris e es darrèrs numèros des revistes.
3. Ena utilizacion des punts de lectura se priorizarà es consultes deth hons dera biblioteca mès qu'er estudi, trabalh o lectura damb materiau des particulars.
4. Eth servici de prèst serà gratuït e dubèrt a toti es usatgèrs.
5. Era Biblioteca se resèrve eth dret de limitar temporaument o definitivament eth servici de prèst ad aqueri usatgèrs qu'incomplisquen era normativa.
6. Eth servici de prèst s'acabarà dètz minutes abans de barrar era Biblioteca.
7. Eth servici de prèst permeterà portar-se'n, ath madeish temps, enquia quate(4) libres, dues revistes, 1 vidèos e 1 CD. Es CD dobles constaràn coma 1 document, e es CD-Rom se compdaràn coma CD.
8. Eth tèrme de temps serà de dues setmanes entàs libres e d'ua setmana entàs revistes e es documents audiovisuaus; passat aquest temps les cau tornar entara Biblioteca.
9. Se pòt demanar alongar eth prèst mentre non i age cap de resèrva hèta per un aute usatgèr. Era prorogacion se poirà hèr personaument, per telefòn o corrèu electronic.
10. Tà gaudir deth servici de prèst cau auer eth carnet de prèst, que serà imprescindible entà trèir un document.

11. Eth carnet se demanarà personaument ena Bibliotèca e s'obtierà (en madeish moment) gratuïtament dempús de dar es dades personaus: nòm, adreça, telefòn e numèro de DNI o passapòrt.
12. Eth carnet de prèst se poirà utilizar enes bibliotèques deth Sistema de Lectura Pública de Catalunya qu'agen automatizat eth servici de prèst.
13. Eth titular deth carnet de prèst serà er unic responsable des documents retiradi en prèst e, per tant velharà pera sua integritat e bona conservacion e harà a saber ath personau dera Bibliotèca de tot desperfècte que i veigue.
14. Er usatgèr que torne un document en mau estat o non lo torne, aurà era obligacion de restituir-lo per un exemplar dera madeisha edicion e caracteristiques de publicacion.
15. Es vidèos s'auràn de tornar rebobinadi e els dvd's tornadi en bon estat.
16. En cas que non se restituïsqe eth document, er usatgèr ne pagarà er impòrt. Se non ac hèsse atau, se harà arribar un informe as servicis economics municipaus entà qu'elaboren eth rebut corresponsent e comencen era via de crubament que correspongue.
17. Quan s'acabe eth tèrme de prèst, era Bibliotèca demanarà que torne eth document corresponsent ar usatgèr qu'age era devolucion pendent. Mentre non hèsque cas deth requeriment non poirà hèr a servir aguest servici ne d'auti com eth servici d'internet e de wi-fi
18. Eth retard ena devolucion des documents prestadi serà motiu de sancion: eth servici de prèst se suspenerà un dia per cada dia de retard.

## **SERVICI DE PRÈST INTERBIBLIOTECARI**

A trauès deth servici de prèst interbibliotecari se poirà prestar eth hons pròpri dera Bibliotèca e des autes bibliotèques qu'integren eth Sistema de Lectura Pública:

1. Se poirà limitar aguest servici en aqueri casi que sigue possible solucionar eth requeriment damb eth hons pròpri.

2. Se podrà demanar o deishar en prèst interbibliotecari es documents que, perque son rares o exauridi siguen de mau obtier.
3. Demoraràn exprèssament excludits d'aguest servici es documents àudiovisuauus, es nauetats editoriaus, es manuaus e, en generau, es que siguen de bon obtier per d'alti mejans.
4. Eth còst dera devolucion anarà a cargue der usatgèr.
5. Era Bibliotèca, en darrèra instància, se resèrve eth dret de denegar un prèst interbibliotecari per motius tecnicos o d'oportunitat.
6. Es normes relatiues ath servici de prèst tanben seràn d'aplicacion en servici interbibliotecari.

## **SERVICI DE REPROGRAFIA**

1. Era maquina fotocopiadora foncionarà com autoservici, damb monedes.
2. Er usatgèr deth servici observarà es normes legaus vigentes en matèria d'escrits, publicacions, reproduccions o còpies.

## **SERVICI D'INTERNET**

1. Eth servici d'Internet serà d'accès liure entà toti: era prumèra mieja ora serà gratuïta e era rèsta deth temps serà en foncion des prètzi de tarifes aprovades per Ajuntament.
2. En ua session de consulta/trabalh non i podràn participar mès de dues persones simultanèament. Se respectarà era privacitat des auti usatgèrs.
3. En cas des mès petiti de 12 ans, auràn de hèr era consulta acompanyadi d'un adult major d'edat. S'an entre 12 e 18 ans, es pairs o tutors auràn de signar ua autorizacion preliminar a on assumisquen era responsabilitat sus es recorsi que consulten es sòns hilhs.
4. Er objectiu deth servici serà garantir era possibilitat d'accès a Internet a tota era poblacion e fomentar-ne era utilizacion e era coneishença.
5. Era Bibliotèca podrà establir: un orari limitat deth servici, ua agenda orària de resèrves des usatgèrs e un orari o sistèma entà regular era sollicitud de supòrt deth personau bibliotecari.
6. Era Bibliotèca podrà limitar eth servici entà garantir era accessibilitat ath mès naut nombre possible d'usatgèrs.

7. Eth personau dera Biblioteca se resèrve eth dret d'acabar es sessions en moment que sigue.
8. Er excès de demanda deth servici provocarà que se priorize er us entara consulta bibliografica e er us culturau o d'interès pedagogic, sus er us estrictament ludic.
9. Se poirà limitar o suprimir er us deth corrèu electronic. Se denegarà especiaument era participacion en chats e jòcs (includit Messenger)
10. Auràn prioritat es non-iniciadi sus es usatgèrs abituaus deth servici. Se poirà limitar es usi setmanèrs per persona.
11. Sonque se poirà retirar informacion d'internet en supòrt magnetic o imprimit laguens des limits que permeten era legislacion vigenta, era propietat, er autor e tota auta norma etica o exigéncia implicita o explicita establides en cada cas.
12. Es consultes s'auràn d'acabar un quart d'ora abans de barrar era Biblioteca.
13. Se poirà imprimir es resultats des consultes, un còp assabentat eth personau dera biblioteca. Eth prètz des documents d'impression les establís es ordenances fiscaus der Ajuntament. Entà non despèner es sòs publics, er usatgèr serà responsable deth pagament de totes es sues impressions, exceptat que manque tinta d'impression.

## **NORMATIVA WI-FI**

1. Abans de començar a hèr a servir eth Servici wi-fi e d'iniciar era vòsta connexion, ac auratz de demanar ath personau e liurar eth carnet dera Biblioteca o eth DNI en taulèr d'informacion.
2. Entà qu'era Biblioteca pogue aufrir es sòns servicis e desvolopar d'outes activitats, auetz d'aucupar un lòc senhalizat coma "preferent wi-fi".  
En cas de fòrça assisténcia de public, se priorizarà eth servici de consulta de documents dera biblioteca sus eth servici wi-fi, e se pòt redusir eth nombre de lòcs a aucupar.
3. Eth temps maxim de connexion qu'ei de 2 h., que se poirà redusir a 1 h. en cas de fòrça demanda.  
Entà garantir era accessibilitat ath mès gran nombre possible d'usatgèrs, era Biblioteca poirà limitar er us deth servici a ua ora

diària de connexion per persona, e tanben se poirà limitar es usi setmanaus per usatgèr.

Passat eth temps de connexion, se s'incomplís es condicions, se poirà desconnectar eth PC des deth taulèr.

4. En ua session de consulta ath servici wi-fi non i poirà participar mès de dues personas simultanèament.
5. Es usatgèrs entre 12 e 18 ans que volguen hèr a servir eth servici wi-fi calerà que pòrten ua autorizacion des pairs o tutors. Aquesta premissa ven motivada perque era Bibliotèca non se pòt hèr cap responsabla dera utilizacion des contenguts d'internet.
6. Non se permet chatejar ne jogar. Eth servici d'Internet e wi-fi, ena Bibliotèca, s'aufrís entà trabalh o consulta.
7. Eth servici non pòt èster utilizat entà activitats proibides pera legislacion (accès a dades protegides, copyright, licéncias d'us, etc.). En tot cas, er usatgèr ei dirèctament responsable der us qu'a hèt deth servici wi-fi ena Bibliotèca.
8. Non se permet connectar eth PC portable en hilat electric.
9. Eth servici wi-fi ei gratuït entàs usatgèrs deth Sistèma de Lectura publica de Catalunya. Entà d'auti usatgèrs, eth prètz serà en foncion des tarifes aprovades per Ajuntament de Vielha e Mijaran.
10. Era Bibliotèca se resèrve eth dret de limitar temporaument o definitivament eth servici de wi-fi ad aqueri usatgèrs qu'incomplisquen es condicions d'us deth servici.
11. Es consultes s'auràn d'acabar un quart d'ora abantes de barrar era Bibliotèca.

## **ACTIVITATS**

1. Es activitats que s'organizen ena Bibliotèca seràn d'accès liure entà toti es ciutadans. Per motius de capacitat o en cas d'anar adreçades a un sector de public determinat, se priorizarà e limitarà er accès as activitats.
2. Es activitats seràn gratuïtes mentre non se fixen prètzi publics perque siguen de caractèr especiau, interès limitat o per necessitat d'autofinançament.
3. En cas que se preveigue qu'eth desenvolopament des activitats afectarà as auti servicis, ac calerà comunicar damb pro temps as usatgèrs, damb indicacion expressa deth motiu, es dies e es ores que se produsirà e era limitacion o suspension temporau deth servici afectat.



## ZÒNA INFANTILA

Era Bibliotèca Generau de Vielha ei ua bibliotèca publica, que daurís era sua zòna infantila es maitins des dimars e dijaus de 11 a 13 e es tardes de 17 a 20 ores

Era zòna infantila ei un espaci entara mainadèra de 0 a 12 ans. I podetz vier damb es vòsti mainatges entà liéger, a guardar condes o sonque tà portar-vo'les en prèst.

Se vietz tara bibliotèca damb es vòsti mainatges cau hèr eth mens tapatge possible, les auetz d'ensenhar qu'era bibliotèca non ei un lòc entà jugar, ne entà córrer. Se son massa petiti, non les podetz deishar solets e anar-vo'n, ja qu'era bibliotèca non ei cap ua escòla mairau. Ei un lòc plen de condes e d'istòries que podetz explicar as vòsti hilhs e qu'ada eri segurament les agradarà escotar-vos.

Volem qu'ena bibliotèca toti vos i trobetz ben: vosati, es vòsti mainatges, e tanben es auti usatgèrs. Per açò non auetz d'obligar pas as mainatges a demorar-i massa estona: se cansaràn. Vau mès que i passetz estones cuertes e ben aprofitades.

Ena ora deth conde, es persones qu'acompanhen as mainatges (pairs, mairs e d'auti companhants) les pòden demorar enes sales dera bibliotèca, mès cau que demoren en silenci. Eth silenci ei ua des nòrmes mès importantes dera bibliotèca e ei imprescindible entath bon foncionament d'aguesta. Er objectiu dera ora deth conde qu'ei apropar as mainatges as condes e ara lectura. Per açò serie fòrça positiu que se'n portèssen en prèst condes e libres infantius entà casa.

Eth prèst ei un servici gratuït, cau auer eth carnet dera bibliotèca, que podetz demanar en taulèr d'informacion. Damb eth carnet podetz portar-vos en prèst enquia 5 documents, auer-les en casa ua o dues setmanes e tornar-les abantes deth dia que vos anotaràn: vos rebrembam era obligacion de tornar eth materiau deishat en perfècte estat.

Eth materiau qu'es mainatges agen consultat en sala lo cau deishar en cariòt, non pas enes taules ne en tèrra.

Eth personau dera bibliotèca demore dubèrt as comentaris o suggeriments que les volgatz hèr.

---

Diligéncia entà hèr constar qu'aguesta normatiua siguec aprovada iniciaument per acòrd deth Plen en session deth dia 28 de gèr de 2009.

Era Secretària

Pilar Hervada Vidal