



AJUNTAMENT DE VIELHA E MIJARAN

Carrèr Sarriulera, 2 25530 - Vielha (Lleida)

PLA DE PROJECTES: 2018	TIPUS D'ESTUDI: PLA D'AUTOPROTECCIÓ
---------------------------	--

TÍTOL: PLA D'AUTOPROTECCIÓ DEL PALAI DE GEU DE VIELHA

COMARCA: VALL D'ARAN	MUNICIPI: VIELHA E MIJARAN
-------------------------	-------------------------------

AUTOR DE L'ESTUDI: Marc Guillén i Casal Enginyer Tècnic d'Obres Públiques Col·legiat Número 10.538	CONSULTORIA:  ARQUITECTURA-ENGINYERIA-TOPOGRAFIA Av. Comtes de Pallars, 20 25560 SORT Tel. 973 620085 – Fax. 973 620719 e-mail: sortec@sortec.cat
---	--

DATA DE REDACCIÓ: OCTUBRE DE 2018
--





PLA D'AUTOPROTECCIÓ



Registre de canvis (actualitzacions i revisions)				
Revisió	Data actualització o revisió	Documents modificats	Descripció dels canvis	Data notificació interna
00			Edició inicial	

Les dades recollides al document, es corresponen amb la informació recollida durant les visites per part dels tècnics i amb la informació facilitada per part de la instal·lació. Per aquest motiu, l'empresa redactora del pla no es responsabilitza de posteriors alteracions o causes imprevistes que puguin modificar aquestes dades.



TAULA DE CONTINGUTS

Document 1. Identificació de la instal·lació. Inventari, Anàlisi i Avaluació del risc.....	5
1.1. Dades bàsiques de la instal·lació.....	6
1.1.1. Identificació de la instal·lació i de la raó social	6
1.1.2. Identificació de la persona titular, dels responsables i dades en cas d'emergència	7
1.2. Emplaçament: descripció i plànols, coordenades UTM de l'establiment	8
1.3. Accessibilitat per a l'ajuda externa: descripció i plànols.....	9
1.4. Descripció de la instal·lació.....	10
1.5. Ocupació.....	10
1.5.1. Plantilla	11
1.5.2. Quadres de presència en les diferents hores del dia de personal i ocupants	11
1.5.3. Organigrama.....	11
1.6. Anàlisi del risc.....	12
1.6.1. Risc intern	13
1.6.2. Risc laboral.....	14
1.6.3. Risc extern	15
1.6.4. Descripció o identificació de les condicions d'evacuació	16
1.6.5. Avaluació de les condicions de confinament.....	17
1.6.6. Diagrama de persones per zones.....	17
1.6.7. Elements vulnerables	17
1.7. Plànols	18
Document 2. Inventari i descripció dels mitjans i mesures d'autoprotecció.....	19
2.1. Mitjans materials disponibles	20
2.2. Mitjans humans disponibles	21
2.3. Mesures correctores de risc i d'autoprotecció	23
2.4. Plànols	23
Document 3. Manual d'actuació	24
3.1. Objecte	25



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



3.2.	Identificació i classificació de les emergències	26
3.3.	Equips d'emergència	26
3.4.	Accions a realitzar (per a cada risc)	32
3.5.	Llista de Fitxes d'actuació (desenvolupades a l'annex 4)	47
3.6.	Integració en plans d'àmbit superior.....	47
Document 4. Implantació, manteniment i actualització		49
4.1.	Responsabilitat, organització i planificació de les accions d'implantació.....	51
4.1.1.	Planificació, programa i terminis d'accions de formació i divulgació.....	51
4.1.2.	Planificació, programa i terminis de simulacres	55
4.1.3.	Planificació, programa i terminis de manteniment	56
4.2.	Actualització i revisió del pla.....	57
4.3.	Planificació quadriennal de les accions mínimes per la implantació i el manteniment del PAU.....	58
Annex 1. Directori de comunicacions.....		59
Annex 2. Formularis per a la gestió de les emergències i per a la implantació i manteniment del pla		63
Annex 3. Plànols.....		72
Annex 4. Fitxes d'actuació.....		76



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



Document 1. Identificació de la instal·lació. Inventari, Anàlisi i Avaluació del risc



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



1.1. Dades bàsiques de la instal·lació

ACTIVITAT OBJECTE DEL PLA
El palau de gel és la instal·lació esportiva més gran del municipi amb piscina, pista gel, gimnàs, sales activitats (aeròbic, spinning, rocòdrom).
CLASSIFICACIÓ D'ACORD AL DECRET 30/2015
El Decret 30/2015, de 3 de març, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures. L'activitat objecte del pla d'autoprotecció és d'àmbit local d'acord amb la part 2 de l'annex II del Decret 30/2015: f).1 Edificis amb capacitat o aforament superior a 1.000 persones i inferior a 2.000 persones

1.1.1. Identificació de la instal·lació i de la raó social

Nom de la instal·lació			
PALAU DE GEL			
Adreça			
Carrer i Número	Avinguda Garona, 33	CP	25530
Població	Vielha	Telèfon	973 642 864
Correu electrònic	palaidegeu@palaidegeu.com	Fax	973 642 875

RAÓ SOCIAL		CIF/NIF	
Ajuntament de Vielha		P2530400G	
Adreça postal			
Carrer i Número	Sarriulera 2	CP	25530
Població	Vielha	Telèfon	973 640 018
Correu electrònic	info@vielha-mijaran.org	Fax	--



1.1.2. Identificació de la persona titular, dels responsables i dades en cas d'emergència

DADES DE CONTACTE EN CAS D'EMERGÈNCIA	
Nom i cognoms	Juan Antonio Serrano Iglesias
Càrrec	Alcalde
Telèfon	973 640018
Correu electrònic	info@vielha-mijaran.org
Persona titular de l'activitat	
Nom i cognoms	Juan Antonio Serrano Iglesias
Càrrec	Alcalde
Telèfon	973 640018
Correu electrònic	info@vielha-mijaran.org

Direcció del Pla d'autoprotecció	
Nom i cognoms	Juan Antonio Serrano Iglesias
Càrrec	Alcalde
Telèfon	973 640018
Correu electrònic	info@vielha-mijaran.org

Cap de l'emergència	
Nom i cognoms	Juan Antonio Serrano Iglesias
Càrrec	Alcalde
Telèfon	973 640018
Correu electrònic	info@vielha-mijaran.org

Persona redactora del Pla	
Nom i cognoms	Marc Guillén Casal
Càrrec	Enginyer Tècnic d'Obres Públiques
Telèfon	657862051
Correu electrònic	sortec@sortec.cat



1.2. Emplaçament: descripció i plànols, coordenades UTM de l'establiment

DESCRIPCIÓ EMPLAÇAMENT INSTAL·LACIONS

El palau de gel de Vielha, és la instal·lació esportiva més gran del municipi de Vielha e Mijaran, concebuda per cobrir les necessitats esportives dels seus habitants durant tot l'any. Es troba ubicada a la zona denominada Eth Solan, a només 10 minuts caminant al centre de Vielha.

Les edificacions veïnes són: l'aparcament, una illa d'habitatges i el pavelló poliesportiu (Palau d'Esports).

La llera del riu Garona és paral·lela a l'avinguda Garona.

COORDENADES UTM_{31N} – ETRS89 (font: <http://www.icc.cat/vissir3/>)

Punt de referència	Easting (X)	Northing (Y)
Entrada principal de l'edifici	319938	4729985



Font: <http://www.icc.cat/vissir3/>



1.3. Accessibilitat per a l'ajuda externa: descripció i plànols

Vials d'aproximació de l'ajuda externa	
Nom	Descripció
Avinguda Garona	Via amb doble sentit de circulació, un carril per a cada sentit. S'accedeix a la zona d'aparcament que hi ha davant de l'entrada principal a l'edifici.

Punts de recepció de l'ajuda externa	
Denominació	Descripció
Entrada principal	Davant de l'entrada principal a l'edifici, a la zona d'aparcament.



Font: <http://www.icc.cat/vissir3/>

Llegenda	
	Entrada principal i punt de recepció
	Vial d'aproximació ajuda externa



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



1.4. Descripció de la instal·lació

Descripció general de l'edifici

L'edifici té 3 nivell d'alçada distribuïts de la següent manera:

- Nivell 0: A nivell de carrer i amb una superfície aproximada de 5.136 m2. Es troba situada el gimnàs. Sala de 350 m2 destinada a fitness, amb màquines de cardiovasculars i musculació. També es troben vestuaris, sales auxiliars (aeròbic, spinning, rocòdrom, massatges, osteopatia i d'altres serveis per als usuaris), recepció, biblioteca, sales tècniques i magatzems.
- Nivell +1: Pista de gel de 56 x 26 metres. En total 1.456 m2 de gel. Disposa de 550 patins de hoquei i patinatge artístic. En aquest mateix nivell es troba la piscina d'hivern i cafeteria. A través de la piscina se surt a l'exterior per accedir a la piscina d'estiu. En total, aquesta planta té una superfície aproximada de 4.489 m2

Nivell +2: Graderia amb una superfície aproximada de 608 m2 i una capacitat de 630 persones entre aquest nivell i el nivell +1. També es troba situat aquí la torre de control.

1.5. Ocupació









Es detallen a continuació els horaris habituals de les instal·lacions durant tot el període d'un any.

PALAU DE GEL

CALENDARI 2018



SIMBOLOGIA

	PISCINA 09.00 – 22.00		PISTA DE GEL 18.30 – 20.30 <small>EXCEPTE ELS DIVENDRES</small>		PISCINA 09.00 – 22.00		PISTA DE GEL 12.00 – 14.00 17.30 – 20.30		PISCINA 10.00 – 14.00		PISTA DE GEL 12.00 – 14.00
	PISCINA 10.00 – 14.00 16.30 – 20.30		PISTA DE GEL 12.00 – 14.00 17.30 – 20.30		INSTAL·LACIÓ TANCADA			PISCINA 16.30 – 20.30		PISTA DE GEL 17.30 – 20.30	



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



HORARIS Piscina / Gimnàs / Sauna / Rocòdrom

Laborables:

- Gimnàs 9:00h a 13:00h i de 15:00h a 22:00h
- Piscina: 9:00h a 13:00h i de 15:00h a 21:30h
- Piscina Exterior: 11:00h a 19:00h (estiu)

Dissabtes: 10:00h a 14:00h i de 16:30h a 20:30h.

Diumenges: Tancat

1.5.1. Plantilla

El personal que habitualment treballa a la instal·lació es troba diferenciat entre:

Lloc de treball	Núm. persones
Àrea de neteja i guarda patins	2
Àrea d'atenció al públic	3
Àrea de manteniment	2
Àrea esportiva	6
TOTAL	13

1.5.2. Quadres de presència en les diferents hores del dia de personal i ocupants

Personal: 13 persones ocupant els diferents espais, durant l'horari que està obert al públic.

Usuaris/àries: número indeterminat al llarg del dia.

La presència simultània màxima podria ser:

- Piscines: 240 persones (oficial)
- Gimnàs: 40 persones
- Sala d'spinning: 30 persones
- Sala d'aeròbic: 30 persones
- Sala cos-ment: 20 persones
- Sala amb tatami: 20 persones
- Rocòdrom: 10 persones
- Pista de gel: 640 persones graderia + 100 pista + 60 espais comuns = 800 persones
- Biblioteca: 100 persones
- Locals: 30 persones
- Bar-cafeteria: 80 persones

1.5.3. Organigrama

No es disposa d'organigrama.



1.6. Anàlisi del risc

Metodologia per a l'avaluació del risc

La metodologia que utilitzarem per a l'avaluació dels riscos és el mètode d'avaluació qualitatiu de l'*Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT)*.

El procés d'avaluació de riscos segons aquest mètode, es compon de l'etapa d'anàlisi i la de valoració del risc. A continuació es descriuen les dues etapes:

Anàlisi del risc, mitjançant el qual s'identifica el perill i s'estima el risc, avaluant conjuntament la probabilitat i les conseqüències de que es materialitzi el perill. L'anàlisi del risc proporcionarà l'ordre de magnitud del risc.

Identificació de perills: Per a realitzar la identificació de perills cal respondre a tres qüestions:

(1) Existeix una font de dany?; (2) Qui o què pot ser danyat? I (3) Com pot ocórrer el dany?.

Estimació del risc: L'estimació del risc s'ha de basar en la severitat del dany, qualificant-lo en tres categories (lleugerament nociu, nociu, extremadament nociu) i en la probabilitat d'ocurrència del mateix (alta, mitja i baixa). El quadre següent dóna un mètode simple per estimar els nivells de risc d'acord amb la seva probabilitat estimada i les seves conseqüències esperades.

		CONSEQÜÈNCIES		
		LLEUGERAMENT NOCIU (LN)	NOCIU(N)	EXTREMADAMENT NOCIU (EN)
PROBABILITAT	BAIXA (B)	Risc Trivial (T)	Risc Tolerable (TO)	Risc Moderat (MO)
	MITJA (M)	Risc Tolerable (TO)	Risc Moderat (MO)	Risc Important (I)
	ALTA (A)	Risc Moderat (MO)	Risc Important (I)	Risc Intolerable (IN)

Valoració del risc, amb el valor del risc obtingut amb la seva anàlisi, i comparant-lo amb el valor de risc tolerable, s'emet un judici sobre la tolerabilitat del risc en qüestió. Si de l'Avaluació del risc es dedueix que el risc no és tolerable, s'ha de controlar aquest risc mitjançant l'aplicació de les mesures preventives o correctores adients.

Els nivells de riscos indicats al quadre anterior, formen la base per decidir si es requereix millorar els controls existents o implantar uns de nous.



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



A la taula següent es mostra un possible criteri per la presa de decisió. La taula indica quins són els esforços precisos per al control dels riscos i la urgència amb la que s'han d'adoptar les mesures preventives i de control, que han de ser proporcionals al risc.

RISC	ACCIÓ I TEMPORITZACIÓ
Trivial (T)	No es requereix cap acció específica
Tolerable (TO)	No es necessita millorar l'acció preventiva, però es poden considerar solucions més rentables o millores que no suposin una càrrega econòmica important. Es requereixen comprovacions periòdiques per assegurar-se que es manté la eficàcia de les mesures de control.
Moderat (MO)	S'han de fer esforços per reduir el risc determinant les inversions precisos. Les mesures per a reduir el risc s'han d'implantar en un període determinat. Quan el risc moderat està associat amb conseqüències molt nocives, es precisarà una acció posterior per establir amb més precisió la probabilitat de dany com base per determinar la necessitat de millora de les mesures de control.
Important (I)	No s'ha de realitzar l'activitat fins que s'hagi reduït el risc. Pot ser necessari dedicar recursos considerables per controlar el risc
Intolerable (IN)	No s'ha de realitzar l'activitat fins que s'hagi reduït el risc. Si no és possible reduir el risc, inclús amb recursos il·limitats, s'ha de prohibir l'activitat.

1.6.1. Risc intern

RISCOS INTERNES (els que deriven directament de la mateixa activitat)				
Tipus	Descripció, dades i/o justificació	Probabilitat	Conseqüències	Avaluació del risc
Incendi	El nivell o té diferents magatzems i sales tècniques que podrien arribar a originar un incendi.	Baixa	Extremadament Nociu	Moderat (MO)
Incendi	<i>Cal tenir en compte que s'han avaluat aquells riscos més probables però que no es pot menysprear altres fonts de risc d'incendi com poden ser l'existència de quadres elèctrics o aparells electrònics.</i>			
Explosió	Existència de sala de calderes i diferents sales on es podria arribar a originar una explosió	Baixa	Extremadament Nociu	Moderat (MO)
Fuita	Fuita clor per les instal·lacions de les piscines	Baixa	Extremadament Nociu	Moderat (MO)
Amenaça de bomba	Pel tipus de activitat que es desenvolupa a la instal·lació i pel seu historial de riscos, es considera risc baix.	Baixa	Nociu	Tolerable (TO)



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



RISCOS INTERNES (els que deriven directament de la mateixa activitat)				
Tipus	Descripció, dades i/o justificació	Probabilitat	Conseqüències	Avaluació del risc
Agressions	Pel tipus de activitat que es desenvolupa a la instal·lació, el perfil de les persones usuàries i pel seu historial de riscos, es considera risc baix.	Baixa	Nociu	Tolerable (TO)
Actes vandàlics	Pel tipus de activitat que es desenvolupa a la instal·lació, el perfil de les persones usuàries i pel seu historial de riscos, es considera risc baix.	Baixa	Nociu	Tolerable (TO)
Riscos per aglomeracions de persones	En activitats on s'acumula una gran afluència de públic	Baixa	Extremadament Nociu	Moderat (MO)
Riscos associats a la salut de les persones usuàries	Derivats de la pròpia activitat esportiva o lúdica (ofegaments, caigudes, etc.) Per exemple: intoxicació, convulsió, atac epilèptic, cremada, electrocució, ennuiegament, hemorràgia greu, inconsciència, traumatisme greu, etc.	Baixa	Extremadament Nociu	Moderat (MO)

Cal tenir en compte que s'han avaluat aquells riscos més probables però que no es pot menysprear cap tipus de situació de perill o risc, per tant, caldrà estar preparat per a qualsevol tipus de risc intern, aprofitar els coneixements i criteris d'actuació (evacuació i/o confinament) de situacions similars.

1.6.2. Risc laboral

Referència limitada als riscos que poden originar emergències.

RISCOS LABORALS (susceptibles de generar un situació d'emergència amb potencial afectació a la població)			
Tipus	Probabilitat	Conseqüències	Avaluació del risc
Caiguda a diferent nivell	Mitja	Lleugerament nociu	Tolerable (TO)
Contactes elèctrics	Baixa	Nociu	Tolerable (TO)
Riscos associats a la salut	Veure risc intern		

Degut a la naturalesa de l'activitat no es considera que hi hagi cap altra situació d'emergència que pugui activar el pla. Per revisar altres riscos es pot consultar l'avaluació de riscos laborals disponible al centre.



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



1.6.3. Risc extern

RISCOS EXTERNS DEL TERRITORI (tecnològics, naturals i en el transport)		
Es consideren i s'avaluen els riscos més importants que afecten a l'activitat i a les instal·lacions, tenint en compte l'anàlisi del Mapa de Protecció Civil de Catalunya, el Pla territorial Procicat, els Plans especials i el criteri tècnic.		
Tipus risc	Descripció, dades i/o justificació	Avaluació del risc
Incendis forestals	PAM INFOCAT Obligat, No Homologat. Proper a massa forestal.	Moderat (MO)
Inundacions	PAM INUNCAT Obligat, Pendent de revisió. Influència de con de dejecció.	Moderat (MO)
Nevades	PAM NEUCAT Obligat, Pendent de revisió. Proper a via prioritzada.	Moderat (MO)
Allaus	PAM ALLAUCAT Obligat, No Homologat. No es troba a zona d'allaus.	No aplica
Químic en establiments industrials	PAM PLASEQCAT Recomanat, No Homologat. No es troba dins de cap zona d'alerta o d'intervenció. Atenent al tipus de risc de conseqüències nocives i que les condicions meteorològiques marcaran l'operativitat dels plans, tindrem en compte aquest risc.	Tolerable (TO)
Risc sísmic	PAM SISMICAT Obligat, No Homologat. Intensitat sísmica VIII i superació del llindar d'Intensitat.	Moderat (MO)
Episodis de ventades	Tenint en compte els usuaris (col·lectius vulnerables) que ocupen les instal·lacions i el tipus d'activitats que es puguin realitzar a l'aire lliure, es tindrà en compte aquest possible risc	Tolerable (TO)
Onada de calor	Tenint en compte els usuaris (col·lectius vulnerables) que ocupen les instal·lacions i el tipus d'activitats que es puguin realitzar a l'aire lliure, es tindrà en compte aquest possible risc	Tolerable (TO)

ALTRES RISCOS EXTERNS (d'activitats veïnes o per estimació dels Cossos de seguretat)
Es contempla la possibilitat de <u>risc extern de tipus vandàlic o terrorista</u> . Les actuacions del centre es limitaran a les trucades i avisos externs i l'evacuació de l'edifici, si escau. L'activació del Pla vindrà donada per l'avís del Cossos de Seguretat i si es té coneixement d'una situació d'emergència d'aquest tipus per alguna altre via. Els equips d'emergència actuaran d'acord a les directrius dels Cossos de Seguretat.

Cal tenir en compte que s'han avaluat aquells riscos més probables però que no es pot menysprear cap tipus de situació de perill o risc, per tant, caldrà estar preparat per a qualsevol tipus de risc extern, aprofitar els coneixements i criteris d'actuació (evacuació i/o confinament) de situacions similars.



1.6.4. Descripció o identificació de les condicions d'evacuació

Descripció evacuació Planta 0
<p>A la planta baixa es disposen de 2 sortides principals:</p> <p>Sortida 1: Té 4 portes dobles d'obertura exterior i amb una amplada d'1,5 metres cadascuna d'elles. Es troba situada al vestíbul principal de l'edifici i dona accés a l'aparcament de la façana principal.</p> <p>Sortida 2: Té 2 portes dobles d'obertura exterior i amb una amplada d'1,5 metres cadascuna d'elles. És troba situada al costat de la Biblioteca i dona accés a l'aparcament de la façana principal.</p> <p>Així mateix, tant la biblioteca com altres espais i sales tècniques tenen porta de sortida directa a un passadís de la part posterior de l'edifici, el qual dona accés a l'aparcament de la façana principal.</p>

Descripció evacuació Planta 1
<p>A la planta 1 es troben situades la pista, la cafeteria i piscina de les instal·lacions. Tots aquests espais han d'evacuar per les escales principals amb una amplada de 3,95 metres.</p>

Descripció evacuació Planta 2
<p>A la planta 2 es troba situada la graderia. Aquesta té accés i sortida directa a les escales principals, les quals tenen una amplada de 3,95 metres. Així mateix, la graderia també pot evacuar a través de les diferents escales situades a llarg de la mateix, les quals tenen una amplada d'1,1 metres i que comuniquen directament amb la pista.</p>

RECORREGUTS / VIES D'EVACUACIÓ
<p>El nivell 0 és on es troben situades totes les sortides de l'edifici. Tant les sortides com a recorreguts venen identificats en els plànols adjunts a aquest document.</p> <p><i>Veure plànols de l'Annex 3</i></p>

PUNTS DE REUNIÓ		
Denominació	Ubicació	Descripció
El punt de reunió s'estableix a la part del davant de l'edifici. És l'entrada principal a l'edifici o on conflueixen totes les sortides i recorreguts d'evacuació.		És zona d'aparcament i per tant té amplitud suficient per acollir a totes les persones.
<p>Tot el personal i usuaris de la instal·lació hauran de trobar-se en el punt de reunió fixat. És aquí on es produeix el recompte i la verificació de que tothom és a fora de les instal·lacions en una eventual emergència, amb l'excepció del personal confinat en les zones destinades a aquests efectes.</p> <p>En cas de detectar l'absència que qualsevol persona en el punt de reunió, no es permetrà l'entrada a les instal·lacions de cap actuant, mentre l'emergència segueixi activa, sinó que seran els serveis i ajudes externes els que realitzaran el rescat dels possibles atrapats.</p> <p>Per tant, la verificació del recompte és vital per tal de transmetre la informació als equips externs i d'aquesta manera no exposar a aquests a riscos innecessaris.</p>		



1.6.5. Avaluació de les condicions de confinament

Descripció de les condicions de confinament
El confinament és l'acció de tancar-se en un espai per protegir-se de l'exterior davant d'una emergència. La mesura d'autoprotecció és: <ul style="list-style-type: none">• Tancar-se en un recinte suficientment aïllat per al risc existent, durant el temps que dura l'accident previst.• Tancament de portes i finestres, aturada de l'entrada d'aire exterior i ús de les sales o espais menys exposats (més interiors) de l'edifici.

LLOC DE CONFINAMENT
Denominació
En cas de ser necessari un confinament a la instal·lació per l'existència de riscos externs, la zona de confinament serà la graderia. Capacitat màxima de 640 persones. Si l'afluència de persones és superior a aquest número, també es farien ús de la biblioteca i altres espais comuns. L'objectiu és evitar la sortida de persones de l'edifici per a riscos externs. Cal recordar que les instal·lacions no compten amb sectors d'incendi diferenciats ni portes RF.

1.6.6. Diagrama de persones per zones

La informació referida a l'ocupació màxima per zones ha quedat recollida al capítol 1.5. Ocupació d'aquest document.

1.6.7. Elements vulnerables




Encara que qualsevol lloc de les instal·lacions, en un moment determinat de l'emergència, pot arribar a considerar-se com a zona vulnerable, els elements vulnerables de la instal·lació són els següents:

Element / Zona vulnerable	Descripció / justificació
Escales i sortides	En cas de gran afluència de públic en una possible evacuació
Zona de vestuaris	Una evacuació a la zona de vestuaris per una emergència en sales tècniques ja que aquestes es troben al costat.
Veure el plànol corresponent a l'annex 3	

Els elements vulnerables contigus o confrontants a la instal·lació i que poden veure's afectats per l'emergència o que podrien dificultar l'evacuació són:

Element / Zona vulnerable	Descripció / justificació
Aparcament	Un incendi/explosió a la zona d'aparcament podria afectar l'evacuació de les instal·lacions.
Pavelló poliesportiu (Palau d'Esports)	Una emergència al pavelló podria originar l'evacuació o el confinament de les instal·lacions.
Veure el següent gràfic:	



Llegenda	
	Edifici objecte del PAU
	Aparcament
	Pavelló poliesportiu

1.7. Plànols

El Decret 30/2015, de 3 de març, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures, indica que s'han d'agrupar tots els plànols del PAU en un sol Annex, veure Annex 3 Plànols.



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



Document 2. Inventari i descripció dels mitjans i mesures d'autoprotecció



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



2.1. Mitjans materials disponibles

Veure Annex 3 Plànols que complementa tota la informació que es relaciona a continuació.

	Tipus	Descripció / Ubicació
Sectorització	Sectors d'incendi diferenciats	No en disposa.
	Portes RF	No en disposa.

	Tipus	Descripció / Ubicació
Instal·lacions de detecció	Detecció automàtica	En disposa
	Central d'incendis	Ubicació: recepció de l'edifici Gestió: sempre que el centre està obert, hi ha una persona a recepció, atenent els avisos

	Tipus	Descripció / Ubicació
Instal·lacions d'extinció d'incendis	Extintors de pols	La relació d'extintors instal·lats figura als plànols.
	Extintors de CO ₂	La relació d'extintors instal·lats figura als plànols.
	Boques d'incendi equipades	La relació de les BIEs instal·lades figura als plànols.
	Extinció automàtica	No en disposa

	Tipus	Descripció / Ubicació
Equipaments per a la lluita contra sinistres	DEA	Ubicació: recepció de l'edifici Es disposa de personal format en l'ús del DEA. Veure Annex 1. Directori de comunicacions, Equip de Primers Auxilis.

	Tipus	Descripció / Ubicació
Senyalització d'emergències	Sortides d'emergència	Distribuïts pels diferents espais.
	Enllumenat d'emergència	
	Senyalització d'emergència	
	Plànols "vostè està aquí"	No en disposa



	Tipus	Descripció / Ubicació
Sistemes interns d'avís	Polsadors d'alarma	La relació de polsadors instal·lats figura als plànols.
	Sirenes interiors d'alarma	La relació de sirenes instal·lades figura als plànols.
	Els polsadors manuals es troben ubicats en els llocs indicats en els plànols. Aquests permeten als ocupants de l'edifici iniciar la sirena d'alarma de forma manual. La telefonia permet fer comunicacions amb les diferents àrees de l'edifici	

2.2. Mitjans humans disponibles

Els mitjans humans disponibles són els Equips d'Emergència i constitueixen el conjunt de persones especialment entrenades i organitzades per a la prevenció i actuació en cas de sinistres i emergències dintre de les instal·lacions.

Els equips d'Emergència considerats necessaris per a aquesta activitat són:

- Centre de Control, Alarma i Comunicacions (CCAC)
- Cap d'Emergència (CE)
- Equips de Primera Intervenció (EPI)
- Equips d'Evacuació i Confinament (EEC)
- Equips de Primers Auxilis (EPA)

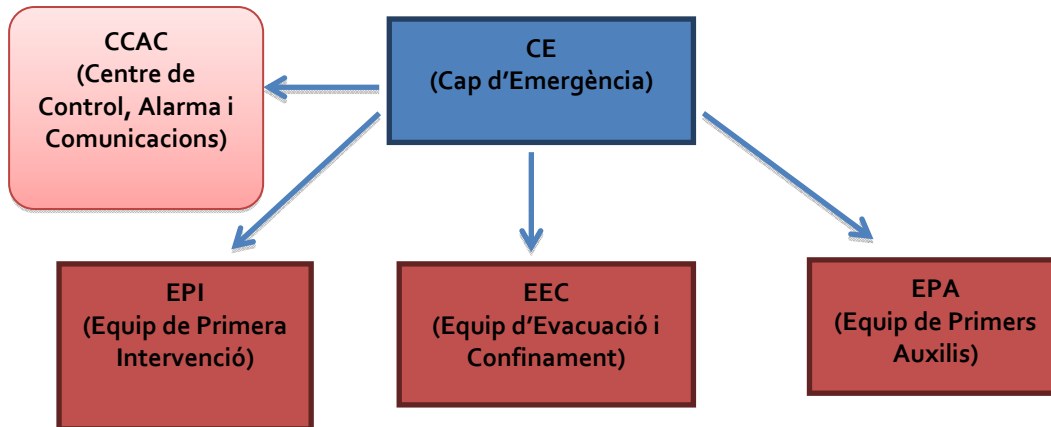
Degut a la limitada existència de personal que pugui fer les funcions d'intervenció, ja que l'equip d'evacuació prioritza l'evacuació de les persones sense realitzar intervenció, s'ha considerat oportú que les funcions de l'Equip de Segona Intervenció (ESI) que contempla el decret siguin directament assumides per l'EPI. Aquestes persones disposaran d'una formació d'intervenció d'acord als requeriments de les seves tasques.

Les persones que integren aquests equips han de:

1. Estar informades dels riscos particulars i generals del lloc on desenvolupin la seva activitat.
2. Rebre la formació adequada segons el paper a desenvolupar.
3. Conèixer els mitjans materials de protecció al seu abast, així com la seva utilització i maneig.
4. Conèixer la seqüència d'accions que ha de realitzar.



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



CENTRE DE CONTROL, ALARMA I COMUNICACIONS (CCAC)

És el lloc on es gestionaran les emergències, centralitzant i coordinant totes les accions de notificació d'alerta, activació d'alarmes parcials i generals, intervenció, evacuació i/o confinament i comunicació interna i externa de la instal·lació.

FUNCIONS I ACTUACIONS

Punt 3.3. Equips d'Emergència, Punt 3.4. Accions a realitzar (per a cada risc) i Annex 4. Fitxes d'actuació

RESPONSABLES I MEMBRES

Annex 1. Directori de comunicacions

CAP D'EMERGÈNCIA (CE)

És la màxima autoritat en la instal·lació. És la figura amb autoritat i amb capacitat de gestió de les actuacions encaminades a la resposta davant les emergències d'acord amb el contingut del manual d'actuació. Serà la persona encarregada de l'activació del pla davant les emergències o de la seva confirmació.

FUNCIONS I ACTUACIONS

Punt 3.3. Equips d'Emergència, Punt 3.4. Accions a realitzar (per a cada risc) i Annex 4. Fitxes d'actuació

RESPONSABLES I MEMBRES

Annex 1. Directori de comunicacions

EQUIP DE PRIMERA INTERVENCIÓ (EPI)

Està format per personal de la plantilla del centre i la seva missió és donar una primera resposta davant d'una emergència produïda a la instal·lació. Per això, els membres d'aquest equip hauran de rebre una formació adequada en prevenció i control d'emergències i disposar dels mitjans materials adients d'actuació i d'autoprotecció.

Tot el personal, donada una emergència, són susceptibles de dur a terme les primeres intervencions.

FUNCIONS I ACTUACIONS

Punt 3.3. Equips d'Emergència, Punt 3.4. Accions a realitzar (per a cada risc) i Annex 4. Fitxes d'actuació

RESPONSABLES I MEMBRES

Annex 1. Directori de comunicacions



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



EQUIP D'EVACUACIÓ I CONFINAMENT (EEC)	
Els EEC estaran formats i preparats per coordinar i facilitar en cas d'emergència l'evacuació o el confinament dels usuaris presents a una zona de risc, fins que l'emergència estigui controlada i els usuaris al seu càrrec fora de perill.	
Tot el personal, donada una emergència, és susceptible de formar part de l'Equip d'Evacuació i Confinament.	
FUNCIONS I ACTUACIONS	Punt 3.3. Equips d'Emergència, Punt 3.4. Accions a realitzar (per a cada risc) i Annex 4. Fitxes d'actuació
RESPONSABLES I MEMBRES	Annex 1. Directori de comunicacions

EQUIP DE PRIMERS AUXILIS (EPA)	
És un equip especialment preparat per coordinar i facilitar en cas d'emergència la prestació dels primers auxilis a les persones que puguin estar afectades per la mateixa.	
FUNCIONS I ACTUACIONS	Punt 3.3. Equips d'Emergència, Punt 3.4. Accions a realitzar (per a cada risc) i Annex 4. Fitxes d'actuació
RESPONSABLES I MEMBRES	Annex 1. Directori de comunicacions

2.3. Mesures correctores de risc i d'autoprotecció

Mesures correctores	Descripció
Plànols "vostè està aquí"	Es recomana distribuir aquests plànols pels diferents punts, sales, espais de les instal·lacions per tal de facilitar l'evacuació dels ocupants.
Implantació	Serà necessari dur a terme el procés d'implantació del pla d'autoprotecció perquè aquest sigui operatiu. Aquest procés d'implantació ve establert al document 4 d'aquest pla.

2.4. Plànols

El Decret 30/2015, de 3 de març, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures, indica que s'han d'agrupar tots els plànols del PAU en un sol Annex, veure Annex 3 Plànols.



Document 3. Manual d'actuació



3.1. Objecte

Aquest Document 3: Manual d'Actuació del Pla d'Autoprotecció té per objecte l'establiment de les mesures de resposta necessàries per poder actuar d'acord amb la forma prevista en qualsevol situació d'emergència que es pugui donar a les instal·lacions i que posi en perill a totes les persones usuàries (personal propi, usuaris, proveïdors...).

Els continguts del Manual d'Actuació permeten disposar d'uns procediments clars i detallats que eviten al màxim la improvisació en cas d'emergència, minimitzant el risc d'actuacions incorrectes i per tant situacions de perill per a tots els seus ocupants.

Aquest Manual va dirigit a tot el personal, que formarà part de l'estructura de resposta que es detallarà més endavant, amb la intenció de que pugui afrontar de forma àgil qualsevol emergència que sigui detectada al centre, salvaguardant la seva seguretat i la dels usuaris.

El Manual d'Actuació està estructurat en diferents capítols que incorporen de forma ordenada els següents continguts:

Al punt 3.2 es realitza una classificació general de les emergències.

Al 3.3 s'estableix l'estructura organitzativa i les responsabilitats i accions a desenvolupar pels seus membres en situacions d'emergència.

Al 3.4. es descriuen els protocols establerts per l'actuació en cas d'emergència, pels següents aspectes:

- La detecció de l'emergència.
- L'alerta als equips actuants interns i l'alarma als ocupants.
- El control i mitigació de l'emergència.
- L'avís de sol·licitud i recepció dels serveis externs d'ajuda.
- El confinament o l'evacuació, segons la tipologia de l'emergència.
- La informació en emergència a totes aquelles persones que poguessin estar exposades al risc.

Aquests protocols es completen amb Fitxes d'actuació específiques segons s'indica al punt 3.5.

Finalment, al darrer punt 3.6, es fa referència als mecanismes d'integració i coordinació del Pla d'Autoprotecció dins d'altres Plans d'àmbit superior.

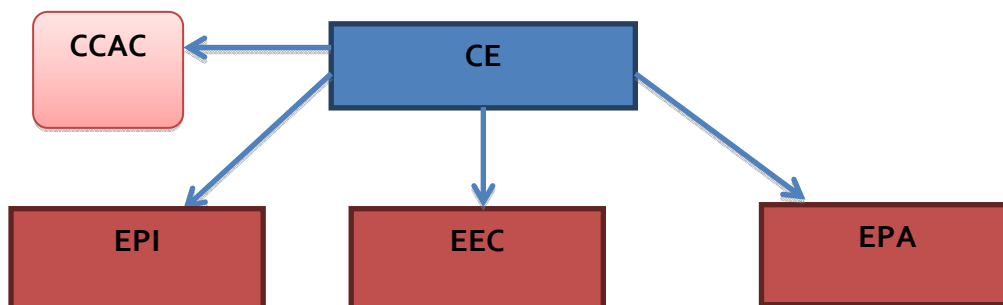


3.2. Identificació i classificació de les emergències

Atenent sobretot a la gravetat de l'emergència, les dificultats per controlar-la i les seves possibles conseqüències, s'estableixen els següents nivells d'emergència:

Classificació	Descripció
Conat / Alerta	Qualsevol accident o incident localitzat i de petita extensió que pugui ser controlat de manera senzilla pel personal propi i els mitjans de protecció de cada sector, planta o dependència. La seva resolució es fa amb els mitjans de protecció disponibles al lloc on es produeix.
Emergència	Aquesta situació pot comportar una evacuació o confinament parcial o total d'un o diversos sectors, plantes o dependències, i precisa de la mobilització de tots els mitjans tècnics i humans propis previstos en el Pla d'Autoprotecció, així com l'ajuda de mitjans d'auxili externs.

3.3. Equips d'emergència



CCAC: Centre de Control, Alarma i Comunicacions

CE: Cap d'Emergència

EPI: Equip de Primera Intervenció

EEC: Equip d'Evacuació i Confinament

EPA: Equip de Primers Auxilis



CENTRE DE CONTROL, ALARMA I COMUNICACIONS (CCAC)
RESPONSABILITAT
És el lloc on es gestionaran les emergències, centralitzant i coordinant totes les accions de notificació d'alerta, activació d'alarmes parcials i generals, intervenció, evacuació i/o confinament i comunicació interna i externa de la instal·lació
FUNCIONS
<ul style="list-style-type: none">• Conèixer el PAU i controlar que té a l'abast tot els mitjans tècnics que s'especifiquen• Rebre els avisos d'emergència d'acord amb els mitjans disponibles i previstos existents• Organitzar el pla de comunicacions internes per avisar als Equips d'Emergència• Facilitar la comunicació amb tots els integrants dels diferents Equips d'Emergència• Realitzar les trucades als mitjans d'ajuda externs:<ul style="list-style-type: none">1r) 1122n) Centre Receptor d'Alarmes (en endavant CRA)• Facilitar l'accés al recinte d'aquests mitjans d'ajuda externa• Rebre informació de la situació d'emergència• Activar les alarmes i donar els avisos generals en cas d'evacuació o confinament• Informar de la situació d'emergència a altres entitats que poden veure's afectades• Mantenir comunicació oberta amb l'exterior (112)
DISPOSAR / CONÈIXER
<ul style="list-style-type: none">• Directori de Comunicacions (Annex 1)• Formularis per a la gestió de les emergències (Annex 2)• Clau mestre o un joc de les claus de tot l'edifici per facilitar-la en cas necessari als equips d'actuació propis i externs• Funcionament de la Central d'alarmes• Protocols d'actuació pels diferents riscos (punt 3.4)• Ús dels diferents mitjans de comunicació (telefonía, megafonia, activació sirena, mòbil)



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



CAP D'EMERGÈNCIA (CE)
RESPONSABILITAT
La persona que assumeix la funció de Cap d'Emergència és la figura amb autoritat i amb capacitat de gestió de les actuacions encaminades a la resposta davant les emergències d'acord amb el contingut del manual d'actuació. Serà la persona encarregada de l'activació del Pla d'Autoprotecció davant les emergències o de la seva confirmació.
FUNCIONS
En situació de normalitat haurà de:
<ul style="list-style-type: none">• Portar el telèfon mòbil actiu permanentment• Ser la persona responsable de mantenir actualitzat i visible el directori de telèfons.• Ser la persona responsable de que es tingui a disposició el Pla d'autoprotecció, les claus del centre i el telèfon mòbil.
Les seves funcions en situació d'Emergència seran:
<ul style="list-style-type: none">• Acudir o contactar amb el CCAC quan rebi l'avís d'emergència.• Informar-se de la magnitud i evolució de la situació d'emergència.• Avaluar la situació d'emergència i establir o confirmar el nivell d'emergència inicial, activant el pla, si cal.• Confirmar que s'ha avisat als mitjans externs.• Donar les instruccions de comunicació i d'actuació pertinents, ja sigui a través del CCAC o directament als equips d'emergència.• Coordinar totes les actuacions dels diferents equips d'emergència.• Coordinar les operacions de control, supressió de l'emergència i d'informació.• Decidir i donar ordre de canvi de nivell d'emergència.• Decidir i donar l'ordre d'evacuació, si és que es considera pertinent. Indicar el mode d'evacuació: parcial o general.• Decidir i donar l'ordre de confinament, si és que es considera pertinent. Indicar el lloc o llocs de confinament segons el nombre de persones en risc.• Coordinar les actuacions amb els serveis d'ajuda externa i cedir-los el comandament de l'emergència, una vegada aquests arribin a la instal·lació.• Quan es donen les circumstàncies necessàries, notificar el final de l'emergència i desactivar el pla.
DISPOSAR / CONÈIXER
<ul style="list-style-type: none">• Telèfon actiu permanentment• Pla d'emergència actualitzat• Clau mestre o un joc de les claus de tot l'edifici per facilitar-la en cas necessari als equips d'actuació propis i externs• Funcionament de la Central d'alarmes• Protocols d'actuació pels diferents riscos (punt 3.4)• Ús dels diferents mitjans de comunicació (telefonía, megafonia, activació sirena, mòbil)



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



EQUIP DE PRIMERA INTERVENCIÓ (EPI)
RESPONSABILITAT
Està format per personal de la plantilla del centre i la seva missió és donar una primera resposta davant d'una emergència produïda a la instal·lació. Per això, els membres d'aquest equip hauran de rebre una formació adequada en prevenció i control d'emergències i disposar dels mitjans materials adients d'actuació i d'autoprotecció.
FUNCIONS:
En situació de normalitat haurà de:
<ul style="list-style-type: none">• Conèixer els riscos específics i la dotació de mitjans d'actuació.
En situació d'emergència
En cas de detectar una situació d'emergència, les seves funcions immediates seran: <ul style="list-style-type: none">• Rescatar les persones en perill immediat.• Avisar ràpidament al CCAC i/o prémer el polsador d'alarma• Evitar la propagació del perill per l'edifici mitjançant el tancament dels elements de confinament.• Si la gravetat de l'incident és menor, intentar eliminar el perill amb els mitjans disponibles a tal efecte.• Informar sobre l'evolució de l'emergència al CE.
En ser informats pel CCAC o CE de l'activació del PAU, les seves funcions addicionals seran: <ul style="list-style-type: none">• Equipar-se degudament amb els Equips de Protecció Individual adients• Rebre informació i seguir les instruccions del CE• Acudir al lloc on s'ha produït l'emergència.• Realitzar la intervenció davant de l'emergència, d'acord amb l'especificat en el pla d'actuació (protocols d'actuació corresponents inclosos al punt 3.4), i d'acord amb les instruccions donades pel CE.• En cas d'evacuació i/o confinament, donar suport a l'equip d'evacuació i confinament segons les indicacions del CE.• En cas de perill, o si així ho indica el CE, abandonar la zona.• Col·laborar, si es requereix, amb els equips externs d'ajuda, sota la seva demanda o les ordres del CE.
DISPOSAR / CONÈIXER
<ul style="list-style-type: none">• Equips de Protecció Personal adients• Formació específica pràctica foc• Protocols d'actuació pels diferents riscos (punt 3.4)• Ús dels diferents mitjans de comunicació (telefonía, megafonia, activació sirena, mòbil)



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



EQUIP D'EVACUACIÓ I CONFINAMENT (EEC)
RESPONSABILITAT
Els EEC estaran informats i preparats per coordinar i facilitar en cas d'emergència l'evacuació o el confinament dels usuaris presents a una zona de risc, fins que l'emergència estigui controlada i els usuaris al seu càrrec fora de perill.
FUNCIONS DE LA PERSONA RESPONSABLE DE ZONA
En situació de normalitat haurà de:
<ul style="list-style-type: none">• Conèixer els riscos específics i la dotació de mitjans de prevenció, protecció i actuació.• Conèixer els recorreguts d'evacuació, les zones de confinament i les sortides d'emergència
En situació d'emergència haurà de:
<ul style="list-style-type: none">• Fer una primera avaluació de les condicions per l'evacuació i el confinament.• Mantenir-se en contacte amb el CCAC i el CE.• Establir les zones de seguretat.• Coordinar les accions d'evacuació i/o confinament que porten a terme l'equip d'evacuació, alarma i confinament, d'acord amb la informació facilitada per aquest.• Controlar que l'evacuació es fa de forma ordenada.• En cas d'evacuació, farà "d'escombra", comprovant que portes i finestres dels passadissos estan tancades i que no hi hagi ningú als despatxos, estances i/o als serveis. Serà l'última d'abandonar la planta.• En cas de confinament, comprovarà que no queda ningú a fora, i que tots els usuaris de la zona estan confinats a la zona establerta, en cas de necessitat. Així mateix, comprovarà que les portes i finestres de la planta estan tancades.• Els Responsables de Zona que tinguin un grup d'usuaris en el moment de l'emergència, serà el/la responsable de la sala/espai més proper qui assumeixi l'evacuació d'aquest grup.• Informar de l'evolució de l'evacuació i/o el confinament al CE i comunicar les possibles incidències (absència d'alguna persona, dificultats per l'evacuació o confinament, etc.)
FUNCIONS EQUIP D'EVACUACIÓ I CONFINAMENT
En situació de normalitat haurà de:
<ul style="list-style-type: none">• Conèixer els riscos específics i la dotació de mitjans de prevenció, protecció i actuació.• Conèixer els recorreguts d'evacuació, les zones de confinament i les sortides d'emergència
Si reben un avís d'evacuació:
<ul style="list-style-type: none">• Esperar l'ordre d'evacuació i seguir les indicacions del CE• Comunicar les instruccions d'evacuació als usuaris i a les usuàries.• Organitzar la sortida de les sales, despatxos, estances, sota la seva responsabilitat, de forma ordenada i dins de l'ordre d'evacuació indicat per la persona que actüi com a Responsable de Zona.• Sortir l'últim/a, comprovant que no queda ningú i que les finestres i portes estan tancades.• Adreçar-se a l'inici dels recorreguts d'evacuació en cada planta o zona i col·locar-se en la posició prevista en el pla d'actuació.• Conduir a usuaris a la sortida d'evacuació segons els itineraris establerts• Moure les persones que no es poden valdre per si mateixes (persones amb discapacitat, etc.) a l'exterior del centre.• Atendre a les persones accidentades i facilitar el seu trasllat a l'exterior o altres àrees del centre

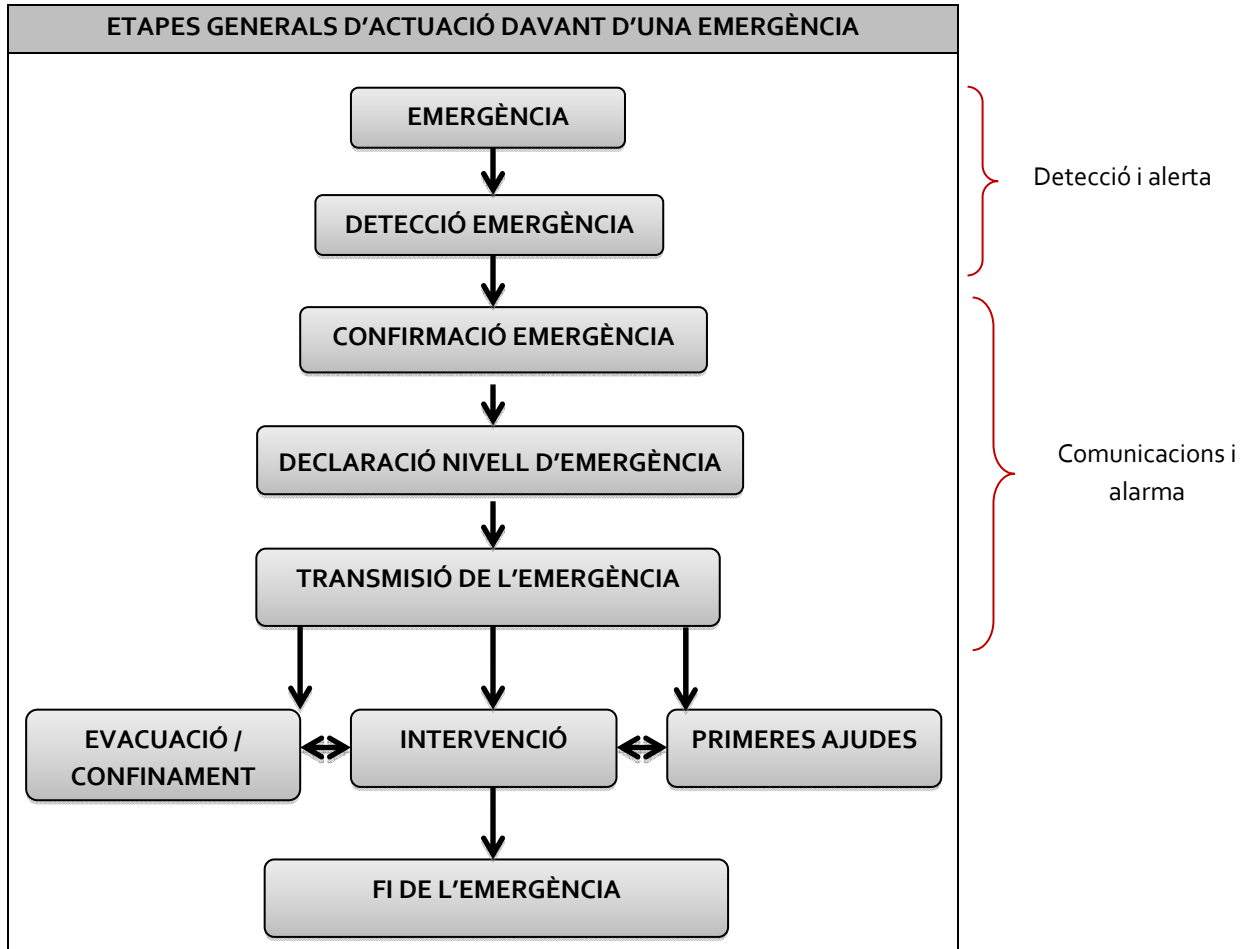


EQUIP D'EVACUACIÓ I CONFINAMENT (EEC)
fora de perill. <ul style="list-style-type: none">• Un cop fora del centre conduir a les persones evacuades al punt de reunió prèviament designat.• Fer el recompte de persones.• Informar al CE de la finalització de l'evacuació i de si hi hagut alguna incidència.• Tranquil·litzar les persones evacuades i mantenir la calma.
Si reben un avís de confinament:
<ul style="list-style-type: none">• Comunicar les instruccions de confinament als usuaris i usuàries.• Esperar l'ordre de confinament i seguir les indicacions del CE.• En cas de que la zona de confinament indicada sigui la mateixa estança, tancar la porta i les finestres i mantenir-se asseguts als llocs de treball.• En cas de que la zona de confinament sigui una altra, organitzar la sortida, sota la seva responsabilitat, de forma ordenada i dins de l'ordre d'evacuació indicat pel CE, verificant que no resta ningú a l'estança i que portes i finestres queden tancades.• Conduir els usuaris a la zona de confinament indicada• Moure les persones que no es poden valdre per si mateixes (persones amb discapacitat, etc.) a la zona de confinament indicada• Mantenir els usuaris confinats controlant que estiguin tancades les portes, finestres i sistemes d'intercanvi d'aire amb l'exterior. Tranquil·litzar-los i mantenir la calma.• Informar al CE de que estan tots els ocupants confinats i/o de si hi hagut alguna incidència.
DISPOSAR / CONÈIXER
<ul style="list-style-type: none">• Protocols d'actuació pels diferents riscos (punt 3.4)• Ús dels diferents mitjans de comunicació (telefonía, megafonia, activació sirena, mòbil)

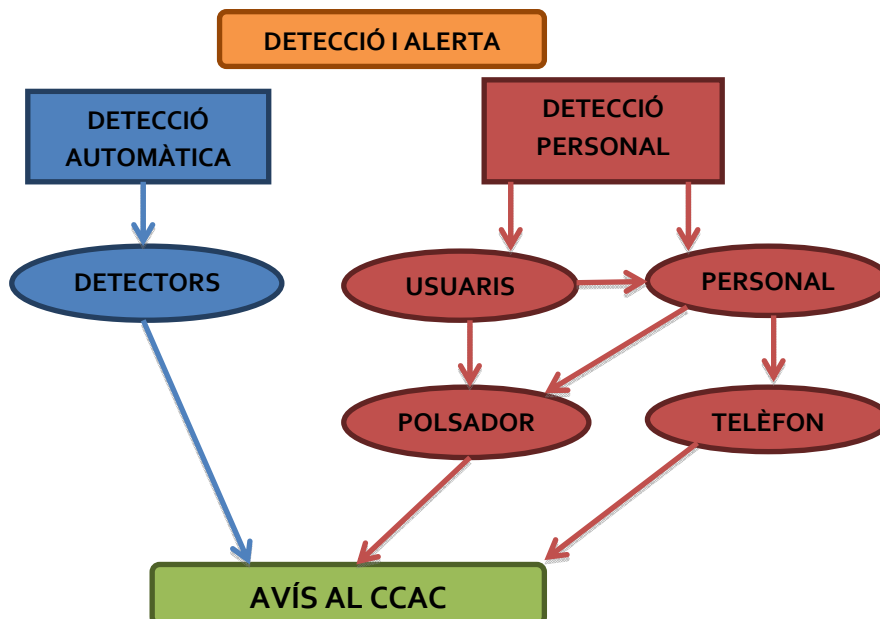
EQUIP DE PRIMERS AUXILIS (EPA)
RESPONSABILITAT
És un equip especialment preparat per coordinar i facilitar en cas d'emergència la prestació dels primers auxilis a les persones que puguin estar afectades per la mateixa.
FUNCIONS:
En situació de normalitat
<ul style="list-style-type: none">• Conèixer els riscos específics i la dotació de mitjans de prevenció, protecció i actuació.
En situació d'emergència
<ul style="list-style-type: none">• Personar-se al lloc de l'emergència per a fer una primera avaluació de les condicions del/s ferit/s o afectat/s per l'emergència i seguir les indicacions del CE.• Prendre les decisions adients per la determinació de les mesures a prendre per a l'estabilització dels ferits i/o l'establiment de prioritats en la seva atenció i trasllat.• Informar de la situació dels afectats al CE per tal de requerir ajuda externa en cas necessari.• Col·laborar en el trasllat i/o evacuació dels ferits i en cas d'arribada d'Equips d'Emergència d'ajuda externa (ambulància, etc.), informar-los de l'estat dels ferits i donar-les les indicacions adients.
DISPOSAR / CONÈIXER
<ul style="list-style-type: none">• Formació específica Assistència Sanitària Immediata• Protocols d'actuació pels diferents riscos (punt 3.4)• Ús dels diferents mitjans de comunicació (telefonía, megafonia, activació sirena, mòbil)



3.4. Accions a realitzar (per a cada risc)

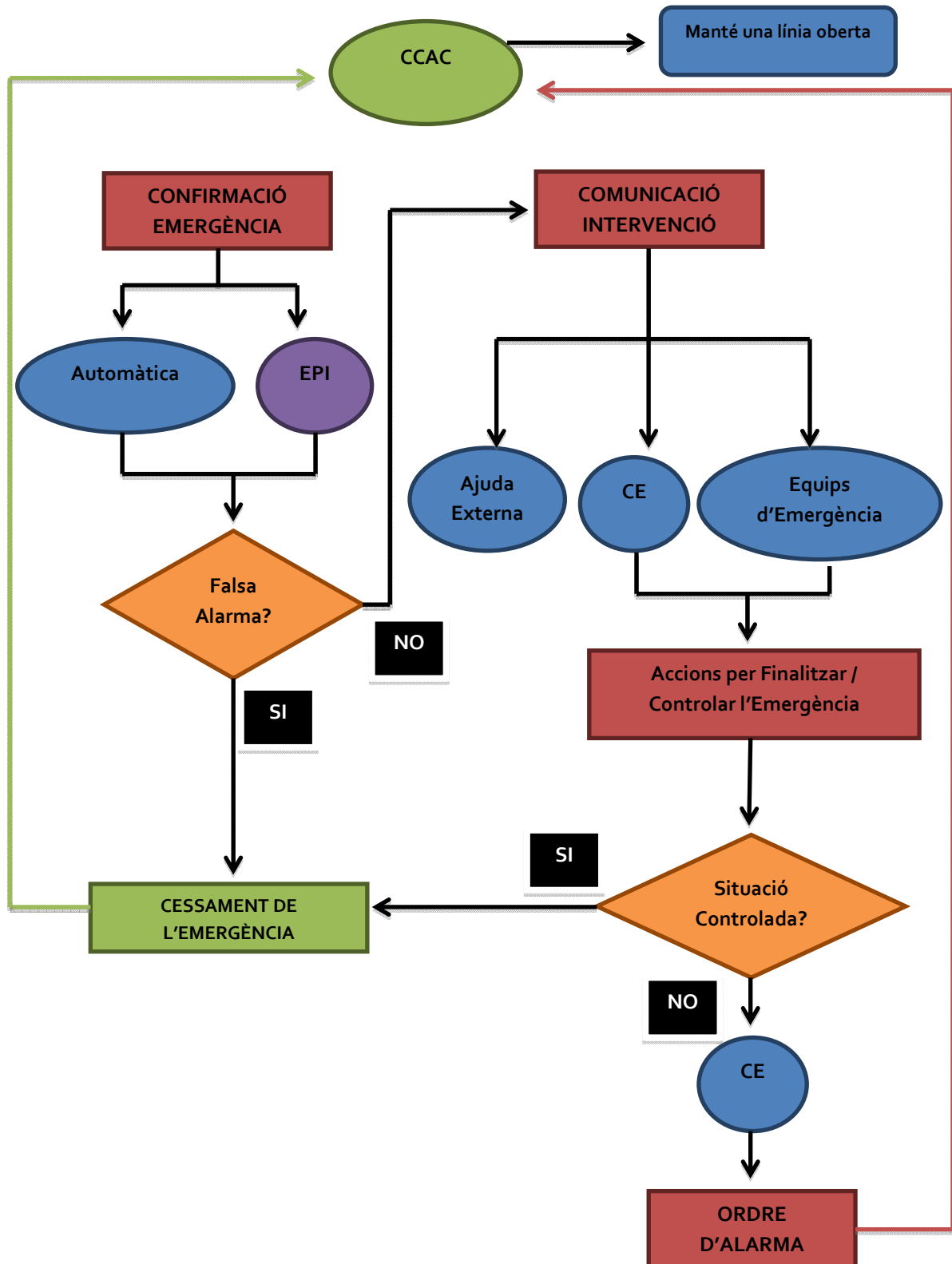


Detecció i alerta





Comunicacions i alarma





PLA D'AUTOPROTECCIÓ



A continuació es detalla el que estableix el Decret 30/2015 sobre el procediment de comunicacions:

12.1 En el cas que s'activi el pla d'autoprotecció en qualsevol fase, d'acord amb el que preveu el mateix pla, la persona titular de l'activitat –o el centre de control, alarma i comunicacions (connectat 24 hores) que especifiqui el seu pla– ha de comunicar-ho immediatament de la forma següent:

a) Comunicació telefònica immediata al Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya per part de totes les activitats i centres afectats, en els casos que es requereixi l'ajuda externa dels serveis d'emergència. Aquesta trucada no és obligatòria en els supòsits en què el pla d'autoprotecció s'apliqui de forma preventiva davant una contingència interna o externa o no es requereixi ajuda externa.

c) En el cas que sigui una activitat o centre d'interès per a la protecció civil local, d'acord amb l'epígraf B de l'annex I, cal la comunicació immediata al centre receptor d'alarmes municipal, i en els casos en què el municipi no en disposi es podrà fer la comunicació al centre que aquest estableixi. Aquesta comunicació ha de contenir les mateixes dades que les especificades a l'epígraf 1.b) d'aquest article.

- De forma immediata per telèfon per part del responsable que determini el pla tan bon punt en decreti l'activació, per a tots aquells supòsits que generin o puguin generar afectació a l'interior o a l'exterior i siguin susceptibles d'aplicar mesures d'emergència per a la protecció de la població a l'interior o a l'exterior de l'activitat. Aquesta comunicació s'ha de complementar amb correu electrònic.

- Sempre a través de correu electrònic al més aviat possible indicant:

Nom i emplaçament de la instal·lació, per a la seva localització immediata.

Fase d'activació del pla d'autoprotecció.

Descripció i abast de la condició de risc o de l'emergència i estimació dels efectes produïts o possibles a l'interior de l'establiment, i a l'exterior si es coneixen.



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



Intervenció

És la fase en què els membres de l'Equip d'Intervenció (EPI) actuen de manera directa sobre l'emergència. Els seus components hauran de:

- Proveir-se de mitjans segons el risc
- Avaluar la magnitud de l'emergència
- No exposar-se al risc més enllà dels seus coneixements i recursos disponibles

Consideracions generals:

- ✓ Una vegada en el lloc de l'emergència, s'ha de tenir en compte:
 - *Autoprotecció:* Els EPI sempre adoptaran unes òptimes condicions de seguretat i protecció i mai es posaran en perill. Quan la comprovació requereixi l'obertura de portes o entrades a locals tancats, s'evitarà l'exposició directa a aquesta per evitar la deflagració de tipus Flashover o Backdraft, en cas d'incendi per l'entrada d'oxigen i mai s'accedirà en solitari.
 - *Inspecció ocular:* Per valorar la causa i riscos potencials, determinant l'existència de curtcircuits o presència de materials combustibles que agreugin el risc, i establir prioritats per a l'extinció.
- ✓ El CE ordenarà als EPI, les actuacions per comprovar l'existència i magnitud del sinistre.
- ✓ En cas de no tractar-se solament d'un conat d'emergència, s'avisarà immediatament al CE perquè es desplaci al CCAC.
- ✓ El CE dirigirà, en cas necessari, als EPI perquè exerceixin una tasca de reconeixement i vigilància preventiva de la planta.
- ✓ L'EPI informarà al CE de la magnitud del sinistre perquè pugui prendre les mesures corresponents.
- ✓ Una vegada restablerta la normalitat, per tractar-se d'una falsa alarma, o pel control del conat d'emergència:
 - L'EPI informarà al CE el fi de la situació d'emergència, perquè el CE pugui decretar en cas necessari la tornada a la normalitat.
 - Si s'haguessin utilitzat extintors o altres mitjans, ordenarà la seva retirada i restitució
 - L'EPI, supervisat pel CE, durà a terme una investigació del sinistre.
- ✓ En cas de fuga de gas, l'EPI tallarà les claus de seccionament de gas de l'edifici i tall de corrent elèctric de la zona o de l'edifici i ventilaran la zona afectada.
- ✓ En cas d'emergència sanitària, l'Equip de Primers Auxilis (EPA) es dirigirà on es troba l'accidentat i aplicarà els principis fonamentals dels primers auxilis. En cas de situació greu, el CE ordenarà al CCAC l'avís als serveis assistencials externs.
- ✓ En cas d'amenaça de bomba, s'avisarà als serveis de seguretat i es seguirà les seves ordres.



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



Evacuació

És la mesura de protecció de les persones, davant un accident o emergència, que consisteix en sortir ordenadament d'un espai o edifici i romandre en l'exterior d'aquest, el qual no està afectat per l'emergència, fins que aquesta estigui controlada i les condicions a l'interior garanteixin la seguretat dels ocupants.

Consignes generals d'evacuació de personal i usuaris:

- ✓ Durant l'evacuació, no permetre que ningú retrocedeixi a la recerca d'objectes personals, tothom s'ha de dirigir a les vies d'evacuació més properes.
- ✓ Cap motiu justifica retrocedir quan s'està realitzant l'evacuació.
- ✓ No s'han d'obrir les finestres, només les portes necessàries per sortir, que hauran de tancar-se una vegada hàgim sortit.
- ✓ S'ha de mantenir la calma, no s'ha de córrer ni cridar per no provocar el pànic, i s'ha d'ajudar en l'evacuació d'altres persones en cas de necessitat.
- ✓ En creuar la porta de sortida ningú pot parar-se ni caminar més a poc a poc, ja que això pot provocar retencions a l'interior. Una vegada creuada la porta de sortida s'ha de continuar caminant al mateix ritme fins al punt de reunió en l'exterior.

Consignes d'evacuació de personal amb discapacitat i/o amb dificultat per realitzar l'evacuació pels seus propis medis:

- ✓ S'atendrà d'una forma especial les persones amb problemes de mobilitat, assignant un tutor d'acompanyament, pot ser personal del centre o usuari de les instal·lacions.
- ✓ Si se sap que hi ha alguna persona amb dificultats per sortir de les instal·lacions per ella mateixa, s'ha de comunicar als membres del EEC.
- ✓ Per facilitar l'evacuació de una persona amb discapacitat, pot ser suficient l'ajuda d'una sola persona. Si per qualsevol circumstància hi hagués persones amb discapacitat psíquica a l'interior del recinte, s'hauran d'assignar dues persones per a cadascuna que necessiti ajuda.



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



Les accions d'evacuació per a tots els riscos seguiran les següents pautes:

EVACUACIÓ	
Responsabilitat	Cap d'Emergència
Fases	L'ordre d'evacuació es podrà transmetre directa i personalment.
	Sempre que la situació ho permeti, serà preferible donar un missatge previ d'alerta, i passats uns minuts, el d'evacuació, per tal d'ubicar els membres del EEC a les seves zones de evacuació.
Alarma	L'ordre d'evacuació general de l'edifici es transmetrà als usuaris de forma personal pel CE.
Actuacions	
CE	Decidirà quin tipus d'evacuació (parcial o general) es realitzarà en cada cas, i donarà l'ordre al CCAC
CCAC	Transmetrà aquest avís als EEC .
EEC	Cada persona conduirà els usuaris fins al punt de reunió exterior.
	El personal del centre que estigui atenent a personal no habitual al centre (visites, proveïdors, etc..) es farà càrrec de la correcta evacuació dels mateixos.
	Si l'emergència és general, una vegada evacuats els usuaris, paral·lelament hauran d'evacuar tots els ocupants de l'edifici. El usuaris de l'edifici, pertanyi o no a l'equip d'emergència, haurà de col·laborar en l'evacuació. L'evacuació dels equips d'emergència interns serà decretada pel CE. En cas que els serveis d'emergència externs hagin arribat al centre, seran aquests els encarregats de decidir l'evacuació dels equips d'emergència interns.
	Els Responsables de Zona han de vigilar que no s'hagi quedat ningú als lavabos, magatzems, zones tècniques ni a qualsevol altre lloc.
Ordre d'evacuació	L'evacuació es realitzarà per grups. Primer han de sortir les sales, espais... més properes a les escales, les altres aniran sortint successivament. Cal seguir escrupolosament les indicacions establertes.
	La classificació a cada via es farà amb criteris de proximitat i de número de persones a evacuar.
	Les persones hauran de sortir de forma ordenada, de manera que els diferents grups no es barregin. L'evacuació per les escales es realitzarà baixant per la part dreta d'aquestes, deixant la part esquerra per a l'accés dels serveis d'emergència interns o externs al lloc de l'emergència.
	Si es pot informar sobre la zona concreta de l'emergència, aquesta serà la primera que es desallotjarà. Seguidament s'evacuaran les zones annexes a aquesta, i després les resta.



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



EVACUACIÓ	
En el punt de reunió exterior	Trasllat dels ocupants dels edificis a un entorn segur.
	Detecció de possibles absències i identificació de persones que hagin pogut quedar a l'interior de l'edifici, per al seu rescat per part dels serveis d'emergència externs.
	Per complir amb aquests objectius, l'EEC procedirà a mantenir a tot el grup junt i realitzarà un recompte del personal, donant tota la informació i possibles incidències als Responsables de Zona. Aquests ho comunicaran al CE.
Situació punt de reunió	El punt de reunió queda ubicat a l'aparcament de la façana principal
Fi de l'emergència	Prèvia autorització dels serveis d'emergència externs, el CE decretarà la fi de l'emergència i ordenarà la tornada a la normalitat.

Confinament

És una mesura de protecció de les persones davant d'un accident o emergència que consisteix en tancar-se en un local protegit suficientment aïllat de l'exterior i romandre en aquest fins que les condicions siguin segures. Generalment el confinament tindrà lloc quan hagi riscos externs al centre.

Consignes generals de confinament del personal i usuaris:

- ✓ Tancament les portes, finestres, persianes i tota entrada d'aire procedent de l'exterior. Confini's, si és possible, a les sales o espais més interiors.
- ✓ Desconnecti la ventilació i la calefacció. Cal interrompre tot sistema que faci entrar aire de l'exterior.
- ✓ Per a major seguretat, pot segellar, utilitzant cinta adhesiva, les juntes de portes i finestres.
- ✓ Respiri a través d'un drap humit, en cas de presència de gasos.
- ✓ No utilitzi el telèfon, es necessiten les línies lliures per als serveis de socors.
- ✓ Si està en l'exterior, tingui en compte que un vehicle no és un lloc segur (confini's al primer edifici que trobi a prop).

Les accions de confinament seguiran les següents pautes:



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



CONFINAMENT	
Responsabilitat	Cap d'Emergència
Alarma	L'ordre de confinament es transmetrà mitjançant l'activació del sistema d'alarma de l'edifici des de la recepció del centre i/o en persona.
Actuacions	
CE	Decidirà quin tipus de confinament (parcial o general) es realitzarà en cada cas, i donarà l'ordre al CCAC
CCAC	Transmetrà aquest avís a l'EPI i als EEC.
	S'encarregarà de tancar les portes exteriors per evitar la sortida de persones
EEC	Actuaran confinant les persones
	Vigilar que les portes i finestres quedin tancades.
	El personal del centre que estigui atenent a personal no habitual (visites, proveïdors, etc.) es farà càrrec del seu confinament en un lloc interior segur.
EPI	Garantirà que no hi ha persones a zones d'especial risc de l'edifici.
	Sectoritzarà el sistema d'intercanvi d'aire, aires condicionats, extractors i possibles vies d'entrada d'aire extern.
	A demanda del CE, tancaran les claus de pas de subministrament dels principals serveis, aigua, llum i gas.
EPA	Romandrà en estat d'alerta per actuar en cas de necessitat.
Fi de l'emergència	Una vegada determinat el fi de l'emergència per part de les autoritats, el CE ordenarà restablir els serveis normals de l'edifici i autoritzarà la sortida d'aquest.

Les zones de confinament estipulades podran variar en funció del origen de l'emergència, escollint aquelles més allunyades del origen de l'emergència. En tot cas tindran prevalença les que presentin un grau d'estanqueïtat més alt o es trobin per sobre rasant, per tal d'evitar penetracions de líquids per gravetat o gasos més pesats que l'aire. Les zones de confinament hauran de disposar de comunicació amb l'exterior, per seguir les evolucions de l'emergència i mantenir el contacte amb les autoritats que marcaran les accions a realitzar.



Prestació de les primeres ajudes

- ✓ En cas de produir-se ferits a l'emergència, el CE ordenarà al CCAC que avisi a l'EPA i que aquests es personin immediatament al lloc on es troben els ferits.
- ✓ L'EPA prestarà les primeres ajudes, mentre que el CCAC avisarà als serveis assistencials externs, donant tota la informació recopilada prèviament de l'EPA.
- ✓ A l'arribada dels serveis d'emergència externs, aquests prendran el control de la situació.

Recepció de les primeres ajudes externes

Aquesta acció té com a finalitat la de donar suport als serveis d'emergència externs (bombers, policia, serveis sanitaris, protecció civil, etc.) tant en la seva recepció com en la informació facilitada sobre l'emergència.

- ✓ La recepció de les primeres ajudes es realitza davant de la porta principal de les instal·lacions, depenent de la situació i origen de l'emergència es podrà desplaçar fins al exterior de la instal·lació, sempre que les comunicacions s'hagin realitzat en la seva totalitat.
- ✓ El punt de recepció dels equips externs, és de fet el mateix CCAC, on el CE transmetrà la informació necessària per informar als equips externs. D'aquesta forma i amb la informació continguda en el present pla d'emergència, facilitada a través del CE, la intervenció externa serà molt més ràpida i eficaç.
- ✓ En tot moment s'haurà de facilitar l'accés als equips externs, col·laborant en el seu desplegament i accés rodat a les instal·lacions. Es determinarà lloc de comandament per a les ajudes externes, des d'on es coordinaran les operacions de control d'incendis, rescat o intervenció sobre ferits.

Protocols d'actuació per tipus d'emergència

A les pàgines següents es descriuen els següents protocols d'actuació, atenent a la tipologia dels riscos identificats.

- Protocol d'actuació per riscos interns
- Protocol d'actuació per riscos externs
- Protocol d'actuació emergència sanitària
- Protocol d'actuació amenaça de bomba



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



PROTOCOL D'ACTUACIÓ PER A RISCOS INTERNS (INCENDI, FUITA, EXPLOSIÓ, ETC.)				
Equip	RECEPCIÓ AVÍS	CONAT/ALERTA	EMERGÈNCIA	FINALITZADA L'EMERGÈNCIA
CCAC	Anotar les dades i/o Identificar zona a la central d'alarmes Avisar al CE	SI L'AVÍS HA ESTAT EN PERSONA: TRUCAR 1r A L'AJUDA EXTERNA 112 i CRA		Avisar al 112 i CRA de la finalització (ordre del CE) Donar avis als equips d'emergència de retorn a la normalitat (ordre del CE)
		Avisar al EPI per desplaçament al lloc de l'emergència per confirmar l'avis, comprovar l'abast i intervenir en cas necessari		
		Avisar als equips d'emergència interns per a que estiguin en alerta i intervinguin en cas necessari		
		Deixar oberta la comunicació amb l'exterior	Trucar a l'ajuda externa (112 i CRA) Donar avis d'evacuació o confinament (ordre del CE) Avisar de l'emergència a activitats veïnes que puguin resultar afectades	
CE	Dirigir-se al CCAC Decidir o confirmar el nivell d'activació del Pla	SI L'AVÍS HA ESTAT EN PERSONA: TRUCAR 1r A L'AJUDA EXTERNA 112 i CRA		Comprovar l'abast i conseqüències del sinistre amb l'EPI i estimar la necessitat que els serveis d'emergència externs facin un anàlisi de l'estructura de les instal·lacions Ordenar al CCAC l'avis: al 112 i CRA de la finalització de l'emergència i als equips d'emergència de retorn a la normalitat Recopilar informació per a la investigació i l'elaboració de l'informe
		Donar al CCAC ordre d'avis a l'EPI per a que es desplacin al lloc de l'emergència per confirmar l'avis, comprovar l'abast i intervenir en cas necessari		
		Donar al CCAC ordre d'avis a la resta d'equips d'emergència per a que es posin en alerta	Donar ordre d'avis (a través del CCAC) als equips d'emergència per a que intervinguin Donar ordre al CCAC per a que: faci les trucades a l'ajuda externa, avisi a les activitats veïnes que puguin resultar afectades Donar ordre d'evacuació o confinament , parcial o general (a través del CCAC), d'acord a la informació de l'EPI Ordenar l'evacuació a l'EPI Si l'emergència no es pot controlar Rebre els serveis d'emergència externs i informar	
EPI	Desplaçar-se al lloc del sinistre quan sigui avisat pel CE o CCAC Valorar la situació al lloc del sinistre i informar al CE o CCAC	<u>Si el conat és controlable:</u> <ul style="list-style-type: none"> Comunicar-ho al CE Valorar la necessitat de tallar el subministrament elèctric/gas/sistema ventilació/aire condicionat de la zona Verificar l'evacuació de la zona fins a un altre punt del recinte per facilitar les possibles tasques d'extinció Realitzar les tasques d'extinció del foc o mitigació de la situació <u>Si el conat no es pot controlar:</u> <ul style="list-style-type: none"> Informar al CE per a que avisi als Serveis d'emergència externs 	Realitzar les tasques per extingir el foc o mitigar l'emergència <u>AMB ÒPTIMES CONDICIONS DE SEGURETAT I AUTOPROTECCIÓ</u> Tallar el subministrament elèctric/gas/sistema ventilació/aire condicionat de la zona Informar al CCAC o CE sobre la possibilitat d'ordenar l'evacuació o confinament, parcial o general Valorar si alguna de les vies d'evacuació ha pogut quedar afectada i informar al CE del desenvolupament de l'emergència Si s'haguessin produït ferits sol·licitar al CE la intervenció de l'EPA , indicant-li on es troben els ferits Posar-se a disposició dels serveis d'emergència externs , quan aquests arribin al centre	Controlada l'emergència informar al CE Analitzades les condicions de seguretat de les zones afectades i si aquestes condicions ho permeten, informar al CE sobre la possibilitat de restitució dels serveis així com la tornada a la normalitat , donant suport a la resta de grups en aquesta tasca Facilitar informació sobre l'emergència al CE per a l'elaboració de l'informe



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



PROTOCOL D'ACTUACIÓ PER A RISCOS INTERNS (INCENDI, FUITA, EXPLOSIÓ, ETC.)				
Equip	RECEPCIÓ AVÍS	CONAT/ALERTA	EMERGÈNCIA	FINALITZADA L'EMERGÈNCIA
EEC		<p>Estar preparats per dirigir l'evacuació/confinament</p> <p>Per facilitar les tasques d'extinció o mitigació, evacuar les zones pròximes al lloc del sinistre</p> <p>Comprovar la viabilitat de les sortides de planta per a l'evacuació o les aules per al confinament</p>	<p><i>ACTUACIONS EN CAS D'EVACUACIÓ</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Realitzar l'evacuació per grups, desallotjant primer les zones més pròximes a les sortides, en seqüència ordenada i sense barrejar els grups • Ajudar a les persones que no es poden valer per si mateixos • Dirigir els ocupants cap als punts de reunió exteriors, impedit la tornada enrere • Fer el recompte i informar a la persona Responsable de Zona <p><u>RESPONSABLES DE ZONA:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Verificar que no queda ningú a la zona desallotjada tancant finestres i portes • Verificar l'absència de persones als lavabos i àrees d'ús puntual • Rebre el recompte i informar al CE • Notificar al CE el desenvolupament de la evacuació <p><i>ACTUACIONS EN CAS DE CONFINAMENT</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la zona de confinament és la mateixa zona, tancar la porta i les finestres i mantenir-se asseguts • Si la zona de confinament és una altra, organitzar el desplaçament de les persones cap a aquests espais. • Moure les persones que no es poden valer per si mateixos a la zona de confinament indicada • Tranquil·litzar les persones i mantenir la calma • Informar al CE sobre el desenvolupament del confinament 	<p>Participar en la tornada a la normalitat i restitució dels subministraments i serveis</p> <p>Facilitar tota la informació sobre l'evacuació o confinament al CE</p>
EPA		<p>Estar preparats per atendre a possibles ferits</p>	<p>Desplaçar-se al lloc de l'emergència quan sigui avisat pel CE/CCAC</p> <p>Valorar la situació i informar al CE/CCAC</p> <p>Auxiliar els ferits, intentant traslladar-los fins a les proximitats del punt de reunió exterior</p> <p>Des del punt de reunió exterior, organitzar els trasllats als centres hospitalaris, anotant el nom de la persona evacuada, el seu estat i el centre hospitalari on l'han portat (amb la prèvia comunicació al CE)</p>	<p>Recopilar informació sobre les actuacions realitzades per reportar al CE</p> <p>Informar sobre les persones afectades, el seu estat i el centre mèdic on han estat traslladats</p>



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



PROTOCOL D'ACTUACIÓ PER A RISCOS EXTERNS				
Equip	RECEPCIÓ AVÍS	CONAT/ALERTA	EMERGÈNCIA	FINALITZADA L'EMERGÈNCIA
CCAC	Anotar les dades Avisar al CE i esperar les seves instruccions Si el CE ho decideix, donar avis d'activació del Pla als equips actuants		Avisar als equips d'emergència interns per a que intervinguin Donar avis d'evacuació o confinament (ordre del CE) Mantenir oberta la comunicació amb l'exterior (amb el 112)	Avisar al 112 i CRA de la finalització (ordre del CE) Donar avis als equips d'emergència de retorn a la normalitat (ordre del CE)
CE	Dirigir-se al CCAC Decidir o confirmar el nivell d'activació del Pla		Donar ordre d'avis (a través del CCAC) als equips d'emergència per a que intervinguin Donar ordre al CCAC per a que mantingui la comunicació amb l'ajuda externa Donar ordre d'evacuació o confinament , parcial o general (a través del CCAC), d'acord a la informació de l'exterior Intercanviar informació amb les autoritats	Comprovar l'abast , les conseqüències del sinistre i estimar la necessitat que els serveis d'emergència externs facin un anàlisi de l'estructura de les instal·lacions Ordenar al CCAC l'avis: al 112 i CRA de la finalització de l'emergència i als equips d'emergència de retorn a la normalitat Recopilar informació per a la investigació i l'elaboració de l'informe
EPI			Tallar el sistema ventilació/aire condicionat Recolzar les tasques d'evacuació o confinament Posar-se a disposició dels serveis d'emergència externs , quan aquests arribin al centre	Analitzades les condicions de seguretat de les zones afectades i si aquestes condicions ho permeten, informar al CE sobre la possibilitat de restitució dels serveis així com la tornada a la normalitat , donant suport a la resta de grups en aquesta tasca Facilitar informació sobre l'emergència al CE per a l'elaboració de l'informe



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



PROTOCOL D'ACTUACIÓ PER A RISCOS EXTERNS				
Equip	RECEPCIÓ AVÍS	CONAT/ALERTA	EMERGÈNCIA	FINALITZADA L'EMERGÈNCIA
EEC			<p><i>ACTUACIONS EN CAS D'EVACUACIÓ</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Realitzar l'evacuació per grups, desallotjant primer les zones més pròximes a les sortides, en seqüència ordenada i sense barrejar els grups• Ajudar a les persones que no es poden valer per si mateixos• Dirigir els ocupants cap als punts de reunió exteriors, impeding la tornada enrere• Fer el recompte i informar a la persona Responsable de Zona <p><u>RESPONSABLES DE ZONA:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Verificar que no queda ningú a la zona desallotjada tancant finestres i portes• Verificar l'absència de persones als lavabos i àrees d'ús puntual• Rebre el recompte i informar al CE• Notificar al CE el desenvolupament de la evacuació <p><i>ACTUACIONS EN CAS DE CONFINAMENT</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Si la zona de confinament és la mateixa zona, tancar la porta i les finestres i mantenir-se asseguts• Si la zona de confinament és una altra, organitzar el desplaçament de les persones cap a aquests espais.• Moure les persones que no es poden valer per si mateixos a la zona de confinament indicada• Tranquil·litzar les persones i mantenir la calma• Informar al CE sobre el desenvolupament del confinament	<p>Participar en la tornada a la normalitat i restitució dels subministraments i serveis</p> <p>Facilitar tota la informació sobre l'evacuació o confinament al CE</p>
EPA			<p>Recolzar les tasques d'evacuació o confinament</p> <p>Auxiliar possibles ferits</p>	<p>Recopilar informació sobre les actuacions realitzades per reportar al CE</p> <p>Informar sobre les persones afectades, el seu estat i el centre mèdic on han estat traslladats</p>



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



PROTOCOL D'ACTUACIÓ PER A EMERGÈNCIA SANITÀRIA				
Equip	RECEPCIÓ AVÍS	CONAT/ALERTA	EMERGÈNCIA	FINALITZADA L'EMERGÈNCIA
CCAC	Anotar les dades Avisar al CE i esperar les seves instruccions Si el CE ho decideix, donar avis d'activació de l'EPA i dels equips actuants	Avisar a l'EPA per a que es desplacin al lloc de l'emergència Avisar als serveis d'assistència externs , per ordre del CE Avisar els familiars , per ordre del CE		Avisar al 112 i CRA de la finalització (ordre del CE) Donar avis als equips d'emergència de retorn a la normalitat (ordre del CE)
CE	Dirigir-se al CCAC Decidir o confirmar el nivell d'activació del Pla	Mantenir contacte amb l'EPA personat al lloc de l'emergència Segons la informació de l'EPA, decidirà l'avis als serveis d'assistència externs En cas necessari, donarà instruccions al CCAC per a que avisi als familiars		Ordenar al CCAC l'avis: al 112 i CRA de la finalització de l'emergència i als equips d'emergència de retorn a la normalitat Recopilar informació per a la investigació i l'elaboració de l'informe
EPI		Recolzar les tasques que pugui derivar l'EPA Si es tenen coneixements, aplicar els principis fonamentals dels primers auxilis		Participar en la tornada a la normalitat Facilitar tota la informació al CE
EEC		Recolzar les tasques que pugui derivar l'EPA Si es tenen coneixements, aplicar els principis fonamentals dels primers auxilis		Participar en la tornada a la normalitat Facilitar tota la informació al CE
EPA	Desplaçar-se al lloc de l'emergència quan sigui avisat pel CE o CCAC Valorar la situació i informar al CE o CCAC	<u>Si no es considera la situació com a greu:</u> - Aplicar els principis fonamentals dels primers auxilis <u>En cas d'una situació més greu:</u> - Informar al CE/CCAC per a que faci l' avis als serveis d'assistència externs i a la família - Esperar l'arribada d'aquests i informar de la situació - Acompanyar a l'accidentat al centre mèdic , en cas de trasllat, si no ha arribat la família		Recopilar informació sobre les actuacions realitzades per reportar al CE Informar sobre les persones afectades, el seu estat i el centre mèdic on han estat traslladats



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



PROTOCOL D'ACTUACIÓ PER AMENANÇA DE BOMBA				
Equip	RECEPCIÓ AVÍS	CONAT/ALERTA	EMERGÈNCIA	FINALITZADA L'EMERGÈNCIA
CCAC	<p>Si es rep una trucada, complimentar el format establert</p> <p>Si es tracta d'un objecte sospitós, avisar a l'EPI per a que facin la comprovació</p> <p>Seguint instruccions del CE, avisar als Cossos de seguretat donant la màxima informació rebuda</p> <p>Donar ordre d'evacuació parcial o total (ordre del CE)</p>			<p>Avisar al 112 i CRA de la finalització (ordre del CE)</p> <p>Donar avis als equips d'emergència de retorn a la normalitat (ordre del CE)</p>
CE	<p>Si es tracta d'un objecte sospitós, donar al CCAC ordre d'avis a l'EPI per a que facin la comprovació</p> <p>Ordenar al CCAC l'avis dels Cossos de seguretat</p> <p>Rebre a l'entrada principal als Cossos de seguretat i informar</p> <p>Ordenar l'evacuació parcial o total</p>			<p>Comprovar l'abast i conseqüències de l'emergència amb l'EPI i estimar la necessitat que els serveis d'emergència externs facin un anàlisi de l'estructura de les instal·lacions</p> <p>Ordenar al CCAC l'avis: al 112 i CRA de la finalització de l'emergència i als equips d'emergència de retorn a la normalitat</p> <p>Recopilar informació per a la investigació i l'elaboració de l'informe</p>
EPI	<p>Si es tracta d'un objecte sospitós, verificar de què es tracta <u>AMB ÒPTIMES CONDICIONS DE SEGURETAT I AUTOPROTECCIÓ</u></p> <p>Acordonar de forma discreta la zona</p> <p>Obrir portes i finestres per reduir l'efecte de la possible ona expansiva</p> <p>Recolzar l'evacuació de la zona</p>			<p>Controlada l'emergència, informar al CE</p> <p>Analitzades les condicions de seguretat de les zones afectades i si aquestes condicions ho permeten, informar al CE sobre la possibilitat de restitució dels serveis així com la tornada a la normalitat, donant suport a la resta de grups en aquesta tasca</p> <p>Facilitar informació sobre l'emergència al CE per a l'elaboració de l'informe</p>
EEC	<p>Estar preparats per dirigir l'evacuació</p> <p>Comprovar la viabilitat de les sortides de planta per a l'evacuació o les aules i espais per al confinament</p>		<p>ACTUACIONS EN CAS D'EVACUACIÓ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realitzar l'evacuació per grups, desallotjant primer les zones més pròximes a les sortides, en seqüència ordenada i sense barrejar els grups • Ajudar a les persones que no es poden valer per si mateixos • Dirigir els ocupants cap als punts de reunió exteriors, impedit la tornada enrere • Fer el recompte i informar a la persona Responsable de Zona <p><u>RESPONSABLES DE ZONA:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Verificar que no queda ningú a la zona desallotjada tancant finestres i portes • Verificar l'absència de persones als lavabos i àrees d'ús puntual • Rebre el recompte i informar al CE • Notificar al CE el desenvolupament de la evacuació 	<p>Participar en la tornada a la normalitat</p> <p>Facilitar tota la informació al CE</p>



3.5. Llista de Fitxes d'actuació (desenvolupades a l'annex 4)

S'han elaborat diferents fitxes d'actuació que cobreixen totes les hipòtesis d'emergència identificades.

Tot el personal del centre haurà de conèixer aquestes fitxes. Una correcta actuació a l'inici dels successos causants de l'emergència servirà per minimitzar les seves conseqüències.

Les fitxes d'actuació seran les pautes a seguir per tot el personal propi o aliè al centre davant de qualsevol situació d'emergència.

Aquestes fitxes d'actuació estan desenvolupades i recollides a l'Annex 4. El llistat de fitxes elaborades és el següent:

- Fitxa 01 Protocol d'Actuació del Centre de Control, Alarma i Comunicacions
- Fitxa 02 Protocol d'Actuació del Cap d'Emergència
- Fitxa 03 Protocol d'Actuació de l'Equip de Primera Intervenció
- Fitxa 04 Protocol d'Actuació de l'Equip d'Evacuació i Confinament
- Fitxa 05 Protocol d'Actuació de l'Equip de Primers Auxilis
- Fitxa 06 Consignes generals per a tot el personal
- Fitxa 07 Consignes generals per als usuaris

3.6. Integració en plans d'àmbit superior

Tots els Plans d'Autoprotecció d'establiments d'interès per a la protecció civil, han de preveure la integració i coordinació amb altres plans d'àmbit superior que es poguessin activar de forma simultània amb el PAU, especialment pel que fa a les comunicacions.

Comunicació durant l'emergència:

- En cas d'accident o emergència, cal comunicar i informar al Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya de l'accident o emergència ocorreguda. A més, cal la comunicació immediata al CRA.
- Una vegada rebuts els efectius d'ajuda externa, la gestió i coordinació de l'emergència es transferirà a la direcció de l'ajuda externa.
- Si com a conseqüència de la situació d'emergència ocorreguda al centre s'hagués d'activar el Pla de protecció municipal corresponent i es convoqui el consell assessor, la persona que fa de Cap de l'Emergència o la persona en qui delegui s'incorporarà al comitè d'emergències, com a representant del centre.



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



- Si es rep la notificació de que un pla d'àmbit superior ha estat activat (degut a un risc d'emergència de tipus extern), el PAU serà immediatament activat per fer front internament a l'emergència.

Comunicació posterior de les emergències i de les activacions del pla d'autoprotecció:

Finalitzada la situació d'emergència, el Cap d'Emergència haurà de comunicar-ho al CRA.

Analitzades les seves possibles causes i feta la valoració de les conseqüències, així com una estimació de la població afectada per l'emergència, la persona titular del centre ha d'elaborar i trametre un informe a la direcció general competent en matèria de protecció civil, en un termini màxim de set dies hàbils.

Aquest informe haurà de detallar com a mínim els aspectes següents:

- la descripció de l'emergència i de les causes conegudes;
- hora exacta i procediment de detecció de l'emergència;
- cronologia de les actuacions reals i de les actuacions previstes en el pla d'autoprotecció, incloses les comunicacions internes i externes;
- mesures de protecció preses (confinament o evacuació dels ocupants) i
- aspectes del pla d'autoprotecció a millorar o modificar, com a resultat de l'experiència derivada de l'emergència.

Col·laboració del Centre amb les entitats de Protecció Civil

S'enviarà una còpia del Pla d'Autoprotecció i es convocarà una reunió amb les entitats de protecció civil per tal de tractar el procés d'actualització i revisió i implantació del Pla d'Autoprotecció, tal i com estableix al punt 4.1.1 del document d'implantació.



Document 4. Implantació, manteniment i actualització



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



Consideracions prèvies pel Document 4, tenint en compte les previsions del Decret 30/2015 en els seus articles 10 i 13 i Annex V.

Article 10

d) Abans dels dos anys de vigència del pla, la persona titular o responsable de l'activitat ha d'elaborar un informe de descripció de les actuacions d'implantació del pla realitzades en el primer any, signat pel cap de l'emergència. De forma quadriennal, cal elaborar un informe de descripció de les actuacions de manteniment del pla també signat pel cap de l'emergència.

10.2 La persona titular del centre o activitat ha de conservar la documentació de totes les actuacions d'implantació i manteniment del pla. L'Administració competent podrà requerir en qualsevol moment, com a obligació derivada del pla, la documentació esmentada; la manca de disponibilitat i tramesa de la documentació pot suposar la imposició de les sancions que siguin aplicables.

Article 13

13.4 Tots els simulacres que comportin accions que puguin provocar trucades al Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 de Catalunya o al CECAT s'han de comunicar a l'Administració competent, a través del registre corresponent, amb una antelació mínima de quinze dies hàbils. Posteriorment a la realització dels simulacres i en el termini de vint dies hàbils a comptar de la realització d'aquests, la persona titular o responsable de l'activitat ha d'elaborar un informe d'autoavaluació signat pel cap de l'emergència, així com detallar les accions de millora, si s'escauen, i diferenciar tant les que comporten canvis en el pla d'autoprotecció com les d'implantació.

13.5 La persona titular del centre o activitat ha de disposar en tot moment dels informes d'autoavaluació esmentats a l'apartat anterior i els ha de facilitar, com a obligació derivada del pla, a l'Administració competent un cop aquesta els hi requereixi; la manca de tramesa dels informes esmentats a l'Administració competent pot comportar la imposició de les sancions que corresponguin.

Annex V

Dades prèvies a comunicar en cas de simulacre

Els simulacres que comportin accions que puguin provocar trucades al Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya o al CECAT s'han de comunicar a l'Administració competent, a través del registre corresponent.

En tots els casos la notificació s'ha de fer amb l'antelació especificada a l'article 13, indicant, com a mínim, les dades següents:

a) Dades generals:

Nom de l'establiment.

Adreça completa.

b) Objectius del simulacre.

c) Escenari:

Breu descripció de l'escenari accidental previst en el PAU l'ocurrència del qual se simularà.



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



En el cas que sigui una instal·lació afectada per la normativa d'accidents greus, cal indicar de quina hipòtesi accidental es tracta.

En el cas que es tracti d'edificis oberts al públic on es practiqui l'evacuació, cal indicar quins són el punt o els punts de reunió, si n'hi ha més d'un definit en el pla.

4.1. Responsabilitat, organització i planificació de les accions d'implantació

4.1.1. Planificació, programa i terminis d'accions de formació i divulgació

Un cop s'ha aprovat el Pla d'Autoprotecció, s'ha de garantir la seva correcta implantació i el seu manteniment al llarg del temps. Aquestes tasques són responsabilitat de la persona Titular del Centre i es troben delegades en la Direcció de les instal·lacions la qual s'indiquen tot seguit les seves dades.

RESPONSABLES DE LA IMPLANTACIÓ, MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DEL PLA	
Nom i cognoms	Càrrec
	Director/a del Pla d'Autoprotecció
Funcions i responsabilitat	
Estudiar i aprovar el pla d'autoprotecció	
Programar la implantació del pla	
Programar el manteniment del pla	
Programar l'actualització del pla	
Assignar els mitjans econòmics per a la implantació del pla	



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



PLANIFICACIÓ / REGISTRE DE REUNIONS			
Reunions ordinàries			
Reunió núm. 1			
Data		Lloc	
Participants			
<ul style="list-style-type: none">- Cap d'Emergència- Direcció- Servei de Prevenció			
Objectius			
<ul style="list-style-type: none">✓ Presentar el Pla d'Autoprotecció✓ Programar i organitzar les sessions informatives/formatives per:<ul style="list-style-type: none">- Equips d'emergència del PAU- Representats municipals- Treballadors propis i aliens✓ Programar i organitzar campanya de divulgació interna, amb els consells i consignes de seguretat per a:<ul style="list-style-type: none">- Persones usuàries- Organitzar i programar el/s simulacre/s- Aprovar, si escau, el calendari d'implantació per als propers 4 anys.			

REUNIONS EXTRAORDINÀRIES			
Reunió núm.			
Data		Lloc	
Participants			
Incident			



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



ACCIONS FORMATIVES	
Destinataris	Equips d'Emergència
Previsió dates	
Objectius	Formar el personal en matèria de prevenció i actuació en cas d'emergència. Traslladar a tots els integrants de l'Equip les seves funcions en relació a les actuacions en cas d'emergència.
Programa	
Bloc genèric	Durada
<ul style="list-style-type: none">– Què és un Pla d'Autoprotecció– Quin és l'objectiu de la seva implantació?– Quines emergències es poden donar?– Quina és l'organització en cas d'emergències a l'activitat?– Quins són els equips d'emergència i les seves funcions?	1 hora
Bloc específic	Durada
<ul style="list-style-type: none">– Coneixement de les instal·lacions– Tipus de situació d'emergència que es poden originar– Els equips i sistemes de protecció disponibles en cas d'emergència– Els mecanismes de comunicació: interns i externs, receptors i transmissors– Vies i elements previstos per a l'evacuació– Vies d'evacuació protegides– Ubicació dels punts de reunió i confinament– Consignes d'evacuació i de confinament	1 hora
Pràctica i Avaluació de la formació	Durada
<ul style="list-style-type: none">– Simulació en joc d'una emergència	1 hora

ACCIONS FORMATIVES	
Destinataris	Equip de Primers Auxilis
Previsió dates	
Objectius	Garantir que es disposi dels coneixements necessaris que permetin, en la mesura del possible, millorar la situació o, si més no, evitar l'aparició de riscos afegits.
Programa	
Decret 255/1996, de 12 de juny, pel qual es regula la formació en atenció sanitària immediata. Decret 151/2012, de 20 de novembre, pel qual s'estableixen els requisits per a la instal·lació i l'ús de desfibril·ladors externs fora de l'àmbit sanitari i per a l'autorització d'entitats formadores.	



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



ACCIONS D'INFORMACIÓ I DIVULGACIÓ		
Objectius	Donar a conèixer l'existència del Pla d'Autoprotecció a tots els agents implicats.	
Accions a realitzar	Periodicitat	
Personal propi		
<ul style="list-style-type: none">- Definició i objectius del PAU- La cultura de la prevenció, necessitat d'elaboració d'un PAU. Requeriments legals- Continguts i estructura bàsica del pla- Formació d'Equips d'Emergència- Protocols d'actuació en cas d'emergència. Normes d'evacuació i confinament- Consignes de prevenció- Actuació en cas d'emergència	ANUAL	
Personal aliè		
<ul style="list-style-type: none">- Definició i objectius del PAU- La cultura de la prevenció, necessitat d'elaboració d'un PAU. Requeriments legals.- Continguts i estructura bàsica del pla.- Formació d'Equips d'Emergència.- Protocols d'actuació en cas d'emergència. Normes d'evacuació i confinament.- Consignes de prevenció.- Actuació en cas d'emergència.	ANUAL	
Persones usuàries		
<ul style="list-style-type: none">- Plànols amb indicacions de les vies d'evacuació, punts de trobada i zones de confinament- Consignes generals d'actuació en cas d'emergència	ANUAL	
Ajuda externa		
Bombers	Visites a les instal·lacions Explicació de les actuacions en cas d'emergència	ANUAL
Organismes oficials		
Protecció civil	Visites a les instal·lacions Explicació de les actuacions en cas d'emergència	ANUAL



4.1.2. Planificació, programa i terminis de simulacres

La normativa estableix que com a mínim s'ha de planificar i dur a terme un simulacre anual.

Un cop s'ha realitzat el simulacre s'ha d'elaborar un informe d'autoavaluació signat pel Cap de l'emergència. Aquest informe ha d'estar a disposició de l'Administració competent en el termini de vint dies hàbils a comptar des de la realització del simulacre. (veure a l'Annex 2 el Model d'Informe de simulacre)

A continuació es fa una proposta pel primer simulacre a realitzar al final de la implantació del Pla. S'adjunta una segona taula per a la planificació dels simulacres i exercicis periòdics.

SIMULACRE INICIAL – Simulacre de trucades			
Objectiu	Avaluació de les comunicacions internes i externes, des de l'activació del Pla, la transmissió de les actuacions específiques i, la declaració de fi de l'emergència.		
Data		Hora	
Zona involucrada / Escenari de l'exercici			
Només els equips d'emergència i només les comunicacions telefòniques			
Característiques de l'exercici			
Verificació i comunicació d'exercici a organisme oficial competent			

SIMULACRE PERIÒDIC			
Exercici núm.			
Data		Hora	
Zona involucrada / Escenari de l'exercici			
Característiques de l'exercici			
Verificació i comunicació d'exercici a organisme oficial competent			



4.1.3. Planificació, programa i terminis de manteniment

ACCIONS DE MANTENIMENT D'INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS				
Objectiu	<ul style="list-style-type: none">Garantir que els mitjans materials d'autoprotecció funcionen o estan preparats per funcionar correctament.Mantenir altres equips o instal·lacions per tal de garantir que no hi haurà cap risc derivat del seu mal estat o mal funcionament.			
Instal·lació i Equipament	Responsable del Manteniment	Periodicitat	Última revisió	Propera revisió
Instal·lacions d'Autoprotecció				
Detecció d'incendis				
Alarmes				
Extintors				
BIEs				
Instal·lacions de Serveis				
Instal·lació elèctrica				
Instal·lacions de gas				
Instal·lacions clor				

Estudi i avaluació dels incidents i accidents

L'objectiu d'aquest punt és analitzar les causes de les incidències i l'eficàcia dels mètodes emprats per la seva solució per tal de formar un registre (el centre disposa d'un protocol específic) que permeti una perspectiva de coneixement de cara a la millora de l'autoprotecció del centre.

Incidència			
Data		Hora	
Lloc			
Descripció de l'incident			
Identificació del risc que ha provocat l'incident			
Descripció de funcionament de les mesures d'autoprotecció relacionades			



Descripció de funcionament dels protocols d'actuació
Conseqüències de l'incident
Aspectes millorables a considerar

4.2. Actualització i revisió del pla

D'acord amb l'Annex VI del Decret 30/2015, es defineix:

- **Actualització del pla d'autoprotecció:** actuació que consisteix a modificar de manera sistemàtica les dades del pla d'autoprotecció que hagin tingut alguna variació, de manera que les dades que constin en el pla siguin les actuals. L'actualització no implica una revisió del pla.
- **Revisió del pla d'autoprotecció:** actuació que consisteix a examinar de forma detallada un pla d'autoprotecció i efectuar les modificacions que escaiguin per tal d'adaptar-lo als canvis que s'hagin pogut produir en el risc, o bé en l'estructura o l'operativitat. Els plans d'autoprotecció han de ser revisats sempre que hi hagi una modificació substancial i en un termini màxim de quatre anys des de la seva elaboració.

La revisió del PAU ha de seguir el mateix procediment d'homologació inicial.

A continuació s'adjunta un quadre per tal de recollir els canvis realitzats:

Actualitzacions del Pla				
	Descripció del canvi	Documents modificats	Signatura i data de control i verificació	Actualització comunicada a data
Canvis de personal				
Canvi núm.				
Canvis organitzatius				
Canvi núm.				
Canvis estructurals				
Canvi núm.				



Revisions del Pla				
	Descripció del canvi	Documents modificats	Signatura i data de control i verificació	Revisió enviada a data
Canvis de personal				
Canvi núm.				
Canvis organitzatius				
Canvi núm.				
Canvis estructurals				
Canvi núm.				

4.3. Planificació quadriennal de les accions mínimes per la implantació i el manteniment del PAU

Per tal d'assegurar una efectiva implantació del PAU, és necessari programar i planificar totes les accions específiques que siguin necessàries.

S'adjunta a l'Annex 2, una proposta d'actuacions d'implantació i manteniment mínimes, a realitzar dintre dels 4 anys de vigència del pla.



Annex 1. Directori de comunicacions



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



FITXA 1: LLISTAT DE TELÈFONS EXTERNS D'EMERGÈNCIA

Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya	112
Urgències sanitàries	112
Bombers	112
Mossos d'Esquadra	112
Protecció Civil	112
CRA_Ajuntament de Vielha e Mijaran	973 640 018



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



FITXA 2: LLISTAT DE TELÈFONS INTERNS D'EMERGÈNCIA

CENTRE DE CONTROL, ALARMA I COMUNICACIONS (CCAC)

Ubicació	Recepció		
Responsable	Contacte		
Personal de recepció	973 642 864		

CAP D'EMERGÈNCIA (CE)

Nom i cognoms	Càrrec	Contacte	
Responsable	Jesús Auré	Director	619025420
Suplent	Sergi Masip	Director esportiu	607439647

EQUIP DE PRIMERA INTERVENCIÓ (EPI)

Nom i cognoms	Càrrec	Contacte	
Membre 1	Jesús Auré	Director	619025420
Membre 2	Sergi Masip	Director esportiu	607439647

EQUIP DE PRIMERS AUXILIS (EPA)

Nom i cognoms	Càrrec	Contacte	
Responsable	Sergi Masip	Director esportiu	607439647
Suplent 1	Jesús Auré	Director	619025420

EQUIP D'EVACUACIÓ I CONFINAMENT (EEC)

Tot el personal de la instal·lació que tingui un grup d'usuaris al seu càrrec en el moment de l'emergència, assumirà el paper de l'equip d'evacuació.

RESPONSABLES DE ZONA

ZONA	RESPONSABLE	Contacte	SUPLANT	Contacte
	Jesús Auré	619025420	Sergi Masip	607439647



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



FITXA 3: LLISTAT DE TELÈFONS D'EMPRESSES EXTERNES

AIGUA (SUBMINISTRAMENT I MANTENIMENT)

EMPRESA	AJUNTAMENT DE VIELHA E MIJARAN
CONTACTE	973640018

ELECTRICITAT (SUBMINISTRAMENT)

EMPRESA	ENDESA ENERGÍA SAU
CONTACTE	800760266

MANTENIMENT TELEFONIA

EMPRESA	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, SAU
CONTACTE	

SISTEMES EXTINCIÓ I PROTECCIÓ CONTRA INCENDIS

EMPRESA	SIEF-2, SL
CONTACTE	973241285

MANTENIMENT APARELLS CLIMATITZACIÓ

EMPRESA	CLIMARAN INSTAL·LACIONS, SL
CONTACTE	973640860

MANTENIMENT PISCINA

EMPRESA	PROPI
CONTACTE	

FITXA 4: LLISTAT DE TELÈFONS D'ACTIVITATS VEÏNES

Pavelló poliesportiu (Palau d'Esports)	973 640 018 (telèfon Ajuntament)
--	----------------------------------



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



Annex 2. Formularis per a la gestió de les emergències i per a la implantació i manteniment del pla



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



ÍNDEX FORMULARIS:

Formulari 01. Proposta de planificació quadriennal d'implantació i manteniment

Formulari 02. Model d'Informe de simulacre

Formulari 03. Model d'Avisos al 112

Formulari 04. Model recepció d'un avís d'amenaça de bomba

Formulari 05. Model d'Informe de post-emergència

Formulari 06. Model d'Informe 1r any d'implantació PAU

Formulari 07. Model d'Informe quadriennal d'implantació PAU



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



Un cop realitzat el pla, el centre ha de garantir la seva correcta implantació i el seu manteniment al llarg del temps. A continuació es proposa un calendari d'actuacions, sense que això suposi un límit en altres actuacions que s'hagin d'anar introduint durant aquest període amb l'objectiu de millorar el pla.

Formulari 01. Proposta de planificació quadriennal d'implantació i manteniment

Planificació quadriennal d'accions d'implantació i manteniment				
Actuacions	Any 1	Any 2	Any 3	Any 4
1 sessió formativa/informativa 2 hores per a tot el personal sobre el pla	Mes 01			
Formació específica Assistència sanitària Immediata Formació específica en primers auxilis	Mes 01-03			
Formació específica pràctica foc	Mes 01-03			
1 sessió formativa/informativa 1 hora per tot el personal		Mes 01	Mes 01	Mes 01
Reunió preparació de simulacre (escenari, informació personal, calendari, actuacions, mitjans humans, etc.)	Mes 01	Mes 01	Mes 01	Mes 01
Realització del simulacre i valoració del mateix	Mes 01	Mes 01	Mes 01	Mes 01
Actualització de la documentació del pla	Posterior al simulacre	Posterior al simulacre	Posterior al simulacre	Posterior al simulacre
Revisió del pla				Mes 12
Manteniment de les instal·lacions de protecció contra incendis	Anual	Anual	Anual	Anual



Formulari 02. Model Informe de simulacre

Objectius del simulacre			
Data del simulacre		Hora inici i finalització	
Escenari simulat			

Cronologia del simulacre			
Hora en què salta l'alerta/es produeix l'accident...			
Hora dels avisos interns		qui els porta a terme	
Hora dels avisos als serveis d'emergència (112)		qui els porta a terme	
Quan s'activa el protocol i en quina fase			
Hora i motiu del canvi de fase (si és el cas)			
Principals accions dels actuants del protocol			
Hora d'arribada (Si hi participen serveis d'emergència externs)			
Hora en què es desactiva el protocol			
Finalització del simulacre			

Valoracions del simulacre	
S'han acomplert els objectius?	
Els avisos interns s'han realitzat com estaven establerts?	
Els avisos externs s'han realitzat com estaven establerts?	
El moment i les fases d'activació del protocol han estat adequades?	
L'organització ha respost correctament davant l'emergència?	
Els procediments d'actuació són els adequats?	
Els mitjans i recursos són suficients i els adequats?	
Si hi participen serveis d'emergència externs, com ha estat la coordinació amb aquests?	

Accions de millora
(indicar les que comportin canvis en el protocol i les que comportin accions d'implantació)

Nom (cap de l'emergència / titular)	Signatura	Data



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



Formulari 03. Model d'avisos al 112

FORMULARI DE NOTIFICACIÓ D'EMERGÈNCIA AL 112					
La trucada s'està realitzant des de(centre, activitats, instal·lació) Carrer de.....del municipi de.....					
S'ha produït....					
Incendi	Explosió	Accident	Aldarulls	Ferits	Altres
S'ha produït a....					
Possible afectació a...					
Existeixen ferits					
Atrapats	Malats		Observacions:		
Cremats	Intoxicats				
Ofegats	Morts				
Actuacions realitzades...					
Intervenció sobre incendi			Preparació per les primeres ajudes		
Evacuació parcial del centre			Presentació del Pla d'emergència		
Evacuació total del centre			Coordinació amb ajudes externes		
Confinament en les instal·lacions					



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



Formulari 04. Model recepció d'un avis d'amenaça de bomba

RECEPCIÓ DE LA TRUCADA D'AMENAÇA DE BOMBA									
RESTI TRANQUIL/LA									
<i>Procuri allargar el màxim possible la conversa amb la finalitat d'obtenir el major nombre de dades</i>									
DATA		HORA		DURADA					
RECEPTOR DE LA TRUCADA									
Paraules exactes de l'amenaça									
Quin és l'objecte amenaçat?									
PREGUNTES A FER									
Quan farà l'explosió?									
On farà explosió?									
Quin tipus d'artefacte és?									
Va col·locar vostè la bomba?									
Per què la va col·locar?									
Per què truca?									
Com podem evitar l'explosió?									
IMPRESSIONS SOBRE L'INTERLOCUTOR									
Edat estimada		Sexe	Femení		Masculí				
Característiques de la veu									
Calmada		Nerviosa		Monòtona		Confusa/incoherent			
Èbria		Vacil·lant		Espantada		Sarcàstica/Burleta			
Seria		Murmurant		Alegre		Amb accent (quin?)			
Autoritària		Enfadada		Plorosa		Familiar (qui?)			
Forma de parlar									
Normal		Lenta		Pronunciació	Bona		Dolenta		
Vulgar		Ràpida		Paraules regionals					
Educada		Ús de modismes		Paraules que més utilitza					
Soroll de fons									
Silenciós		Vehicles		Pluja / vent					
Gent		Maquinària		Cops					
Botzines, xiulets		Ventiladors		Animals					
Música		Construcció		Altres					
ALTRES DADES D'INTERÈS									



Formulari 05. Model d'Informe de post-emergència

INFORME POST-EMERGÈNCIA			
CENTRE			
ADREÇA			
DADES DE L'EMERGÈNCIA			
Denominació		Incidència núm.	
Lloc		Data i hora	
Informe enviat a		Data	
Descripció de l'emergència i de les seves causes			
Identificació del risc que ha provocat l'incident i com s'ha detectat			
El risc està previst al protocol?	Sí	No	
Cronologia de les actuacions reals i de les actuacions previstes en el protocol <i>(incloure també les comunicacions internes i externes)</i>			
Descripció del funcionament de les mesures d'autoprotecció			
Descripció del funcionament dels protocols d'actuació			
Mesures de protecció preses (confinament o evacuació)			
Conseqüències de l'incident			
Aspectes del protocol a millorar o modificar			
Titular de l'activitat	Signatura		



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



Formulari o6. Model d'Informe 1r any d'implantació PAU

INFORME 1r ANY D'IMPLANTACIÓ PAU	DATA:	
---	-------	--

Activitat/Centre	
Adreça	

Data de la versió vigent del PAU	
Data homologació del PAU	

Període de referència de l'informe	
---	--

FORMACIÓ TEÒRICA I PRÀCTICA AL PERSONAL QUE TREBALLA A L'ACTIVITAT	
<ul style="list-style-type: none">- Programa de formació realitzat (teòric i pràctic) i objectius d'aquest.- Sistema de control utilitzat per comprovar que el personal ha assolit els objectius plantejats en el programa de formació.- Valoració del programa de formació i possibles millores de futur.	
INFORMACIÓ ALS USUARIS	
<ul style="list-style-type: none">- Sistema utilitzat per informar sobre els riscos que genera l'activitat, mesures a prendre en cas d'emergència i mitjans perquè aquestes mesures siguin efectives (punt/s de trobada, vies d'evacuació, zona/es de confinament).- Valoració que els usuaris fan d'aquest sistema.- Valoració d'aquest sistema i possibles millores de futur.	
SIMULACRES D'EMERGÈNCIA	
<ul style="list-style-type: none">- Llista de tots els simulacres que s'han fet durant aquest període.- Descripció de com s'han introduït al PAU les accions de millora detectades en els simulacres.- Descripció de com s'han introduït les accions de millora en simulacres posteriors i si la valoració és positiva o no. (si escau)	
ACCIONS DE MILLORA A IMPLANTAR	
Cap de l'emergència	Signatura



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



Formulari 07. Model d'Informe quadriennal d'implantació PAU

INFORME QUADRIENNAL D'IMPLANTACIÓ PAU	DATA:	
--	-------	--

Activitat/Centre	
Adreça	

Data de la versió vigent del PAU	
Data homologació del PAU	

1. Període de referència de l'informe	
--	--

2. Descripció de les actuacions referents a la formació que s'han portat a terme
<ul style="list-style-type: none">- Programa de formació realitzat (teòric i pràctic) i objectius d'aquest.- Sistema de control utilitzat per comprovar que el personal ha assolit els objectius plantejats en el programa de formació.- Resum dels resultats obtinguts pel personal al llarg del programa de formació (percentatge de personal que ha assolit els objectius).- Valoració del programa de formació i possibles millores de futur.

3. Descripció de les actuacions referents a la informació als usuaris que s'han portat a terme
<ul style="list-style-type: none">- Sistema utilitzat per informar sobre els riscos que genera l'activitat, mesures a prendre en cas d'emergència i mitjans perquè aquestes mesures siguin efectives (punt/s de trobada, vies d'evacuació, zona/es de confinament).- Valoració que els usuaris fan d'aquest sistema.- Valoració d'aquest sistema i possibles millores de futur.

4. Descripció de les actuacions referents als mitjans i recursos que s'han portat a terme
<ul style="list-style-type: none">- Criteris utilitzats per definir els mitjans i recursos necessaris.- Descripció de com s'han gestionat els mitjans i recursos.- Valoració de la gestió d'aquests i possibles millores de futur.

5. Descripció de les actuacions referents als simulacres que s'han portat a terme
<ul style="list-style-type: none">- Llista de tots els simulacres que s'han fet durant aquest període.- Descripció de com s'han introduït al PAU les accions de millora detectades en els simulacres.- Descripció de com s'han introduït les accions de millora en simulacres posteriors i si la valoració és positiva o no.

6. Prioritzar les millores de futur de cara al següent període quadriennal

--

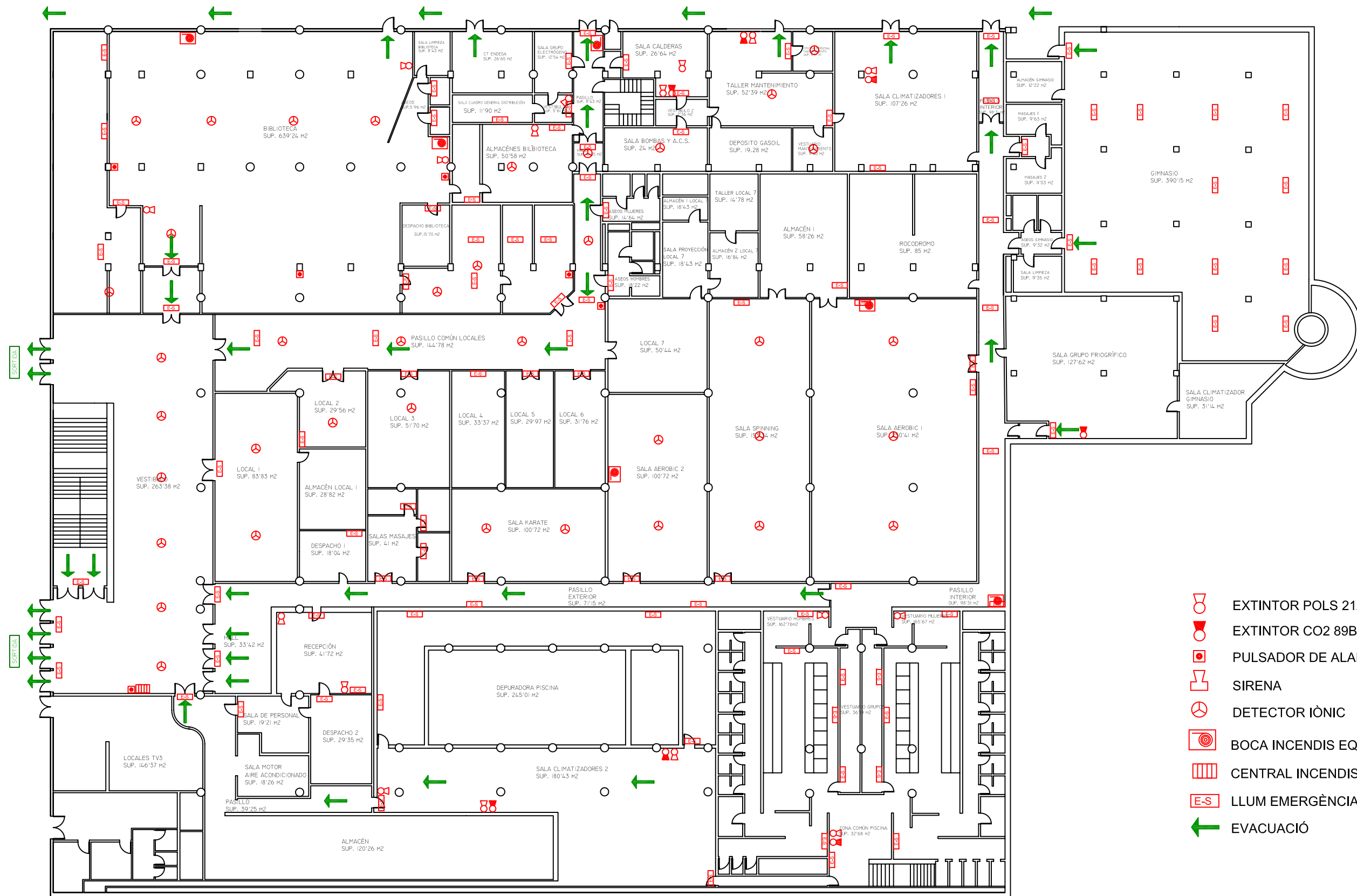
7. Resum-llista de les actualitzacions del PAU que s'han fet al llarg d'aquests quatre anys
--










--

Cap de l'emergència	Signatura

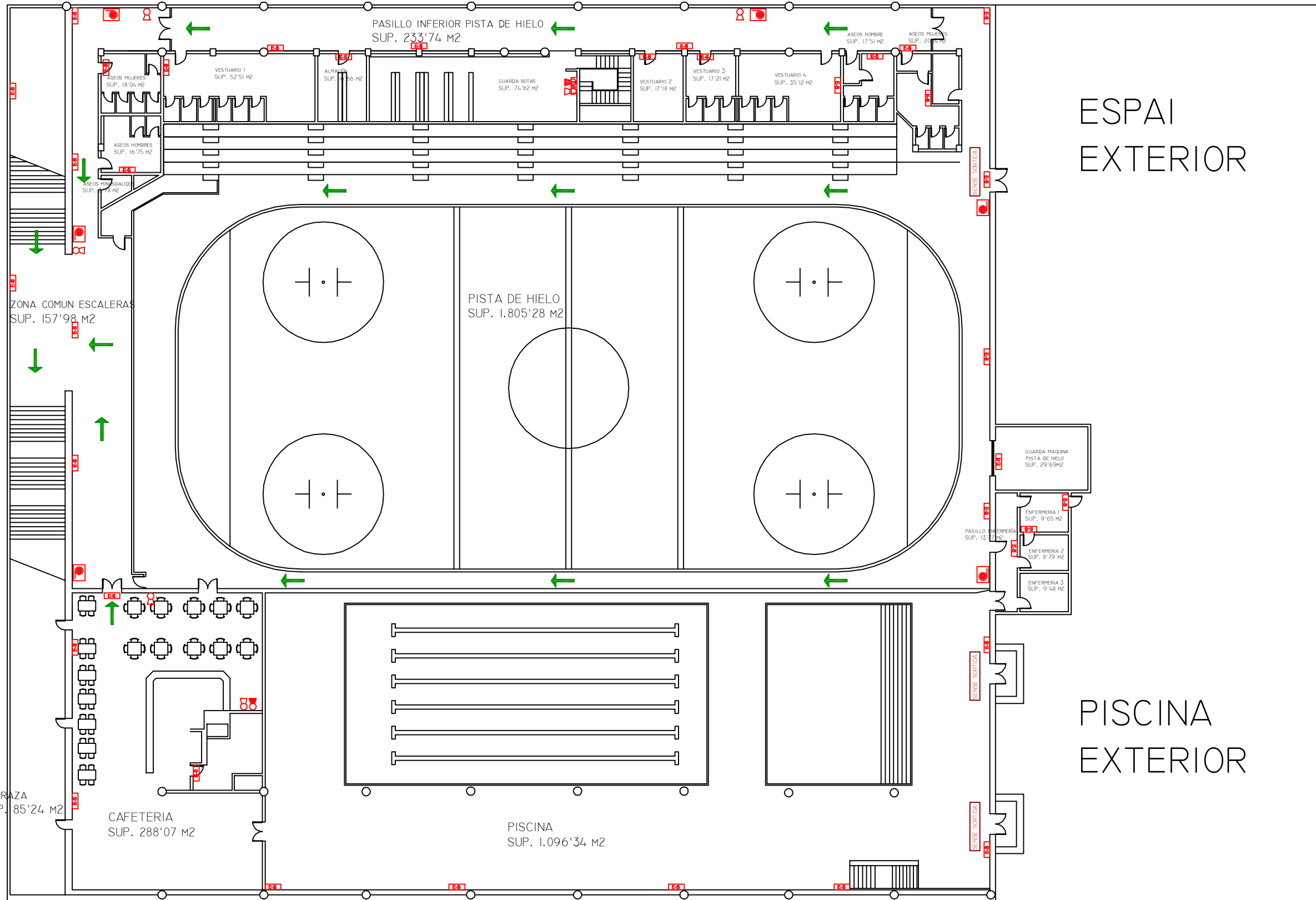


Annex 3. Plànols



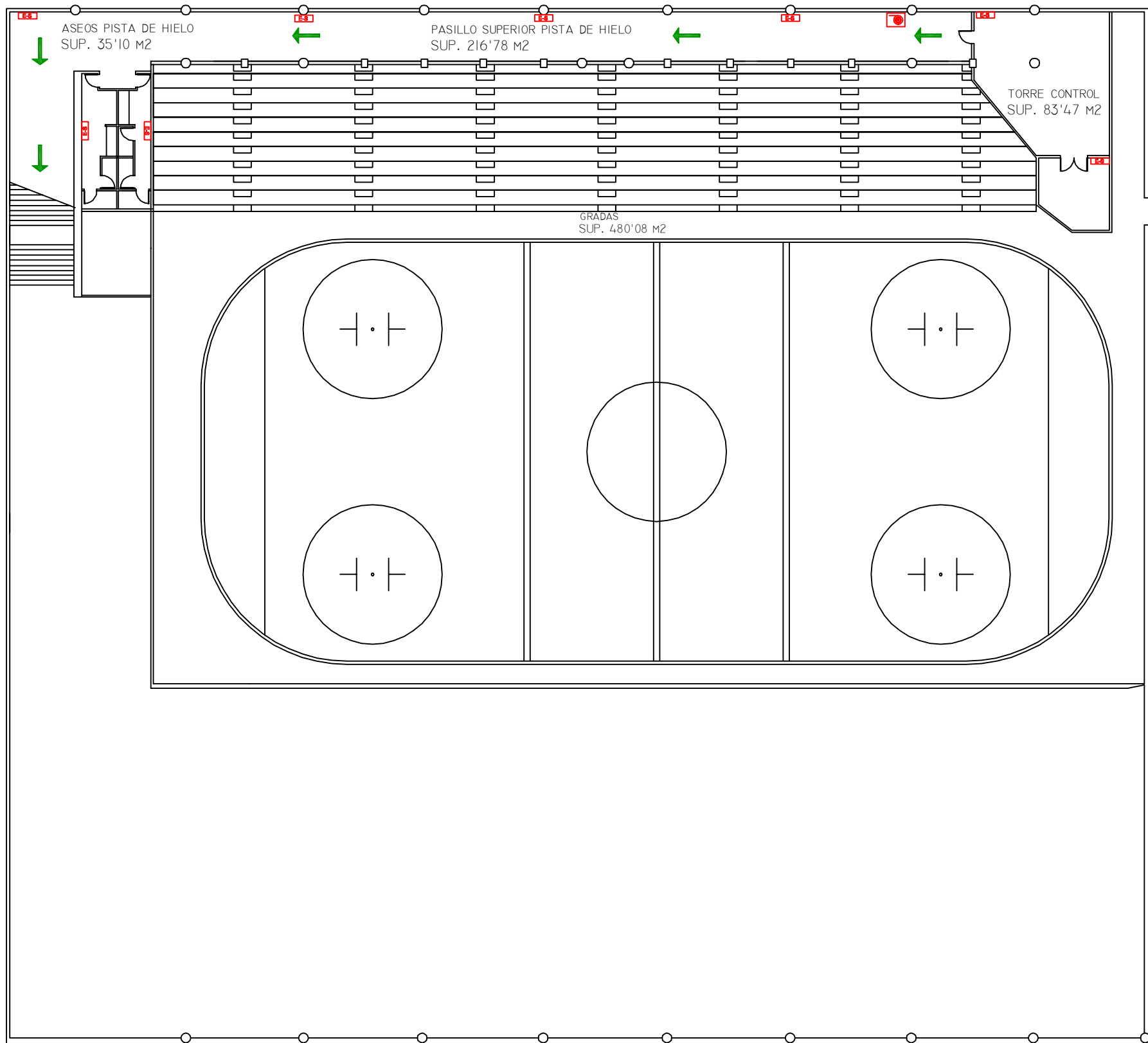
-  EXTINTOR POLS 21A-113B
-  EXTINTOR CO2 89B
-  PULSADOR DE ALARMA
-  SIRENA
-  DETECTOR IÒNIC
-  BOCA INCENDIS EQUIPADA 25 mm.
-  CENTRAL INCENDIS
-  LLUM EMERGÈNCIA
-  EVACUACIÓ










**INSTAL·LACIONS DETECCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS
SENYALITZACIÓ D'EMERGÈNCIES**



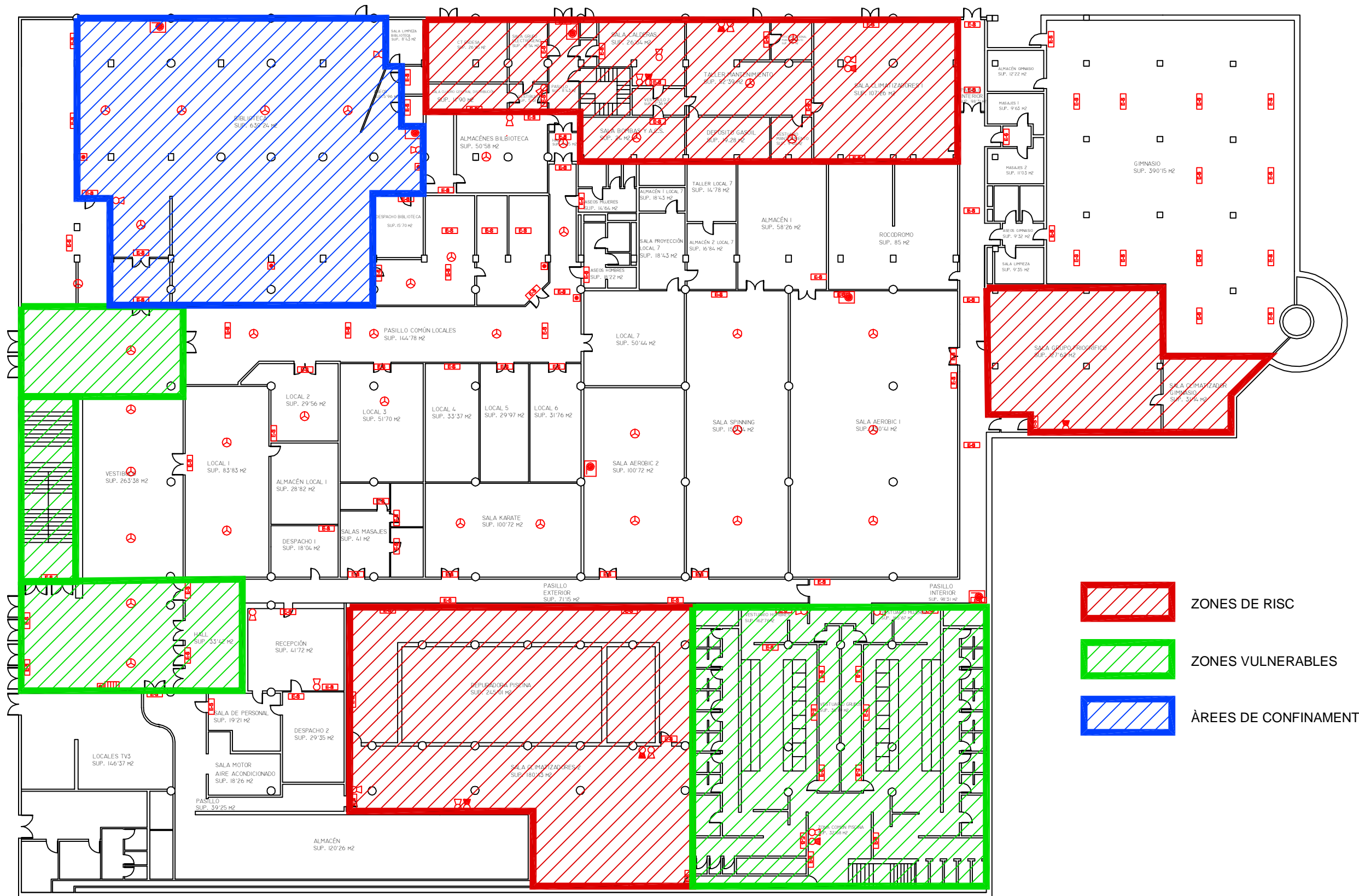
-  EXTINTOR POLS 21A-113B
-  EXTINTOR CO2 89B
-  PULSADOR DE ALARMA
-  SIRENA
-  DETECTOR IÒNIC
-  BOCA INCENDIS EQUIPADA 25 mm
-  CENTRAL INCENDIS
-  E-S LLUM EMERGÈNCIA
-  EVACUACIÓ

**INSTAL·LACIONS DE TECCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS
SENYALITZACIÓ D'EMERGÈNCIES**

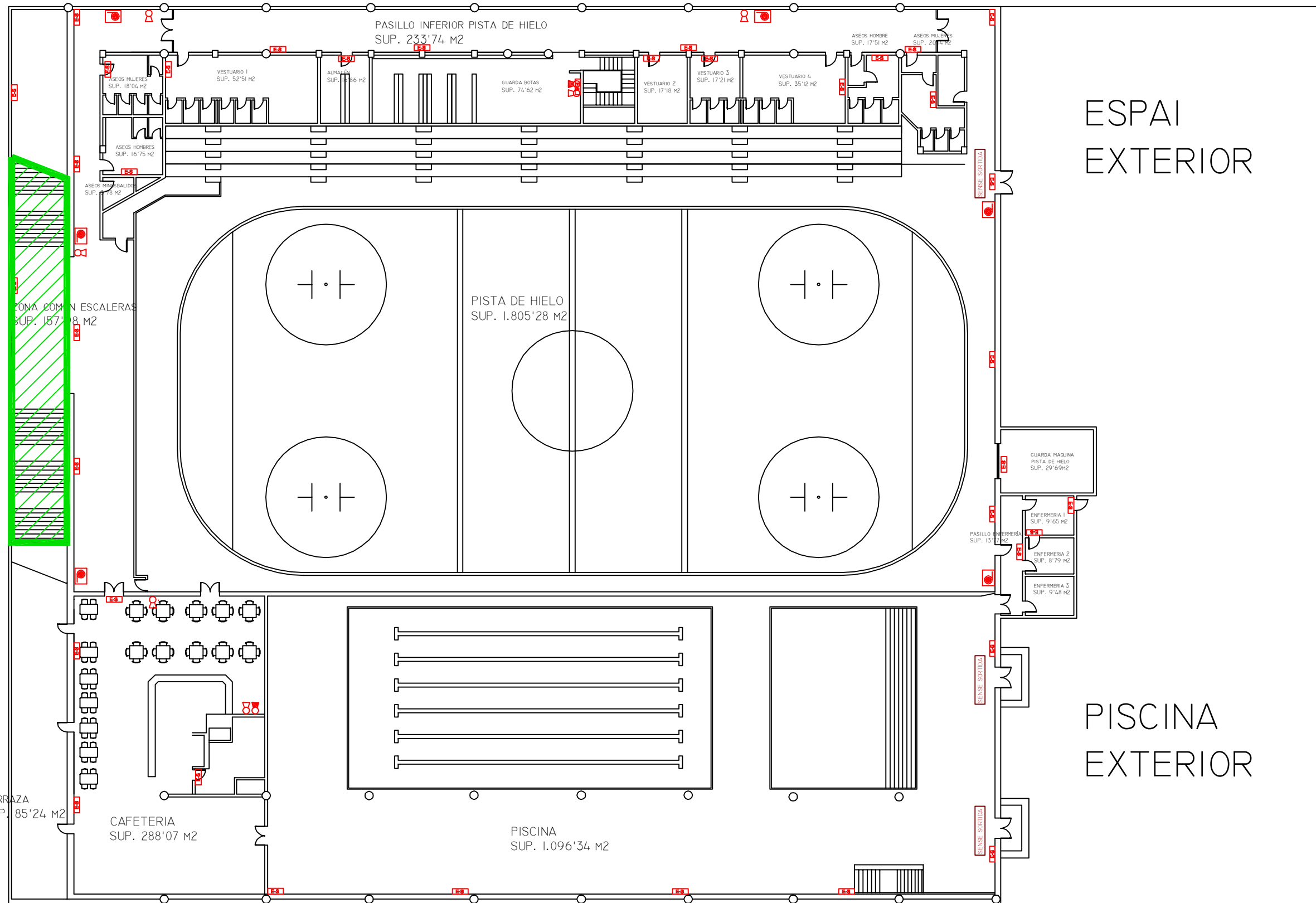


-  EXTINTOR POLS 21A-113B
-  EXTINTOR CO2 89B
-  PULSADOR DE ALARMA
-  SIRENA
-  DETECTOR IÒNIC
-  BOCA INCENDIS EQUIPADA 25 mm.
-  CENTRAL INCENDIS
-  LLUM EMERGÈNCIA
-  EVACUACIÓ

**INSTAL·LACIONS DETECCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS
SENYALITZACIÓ D'EMERGÈNCIES**

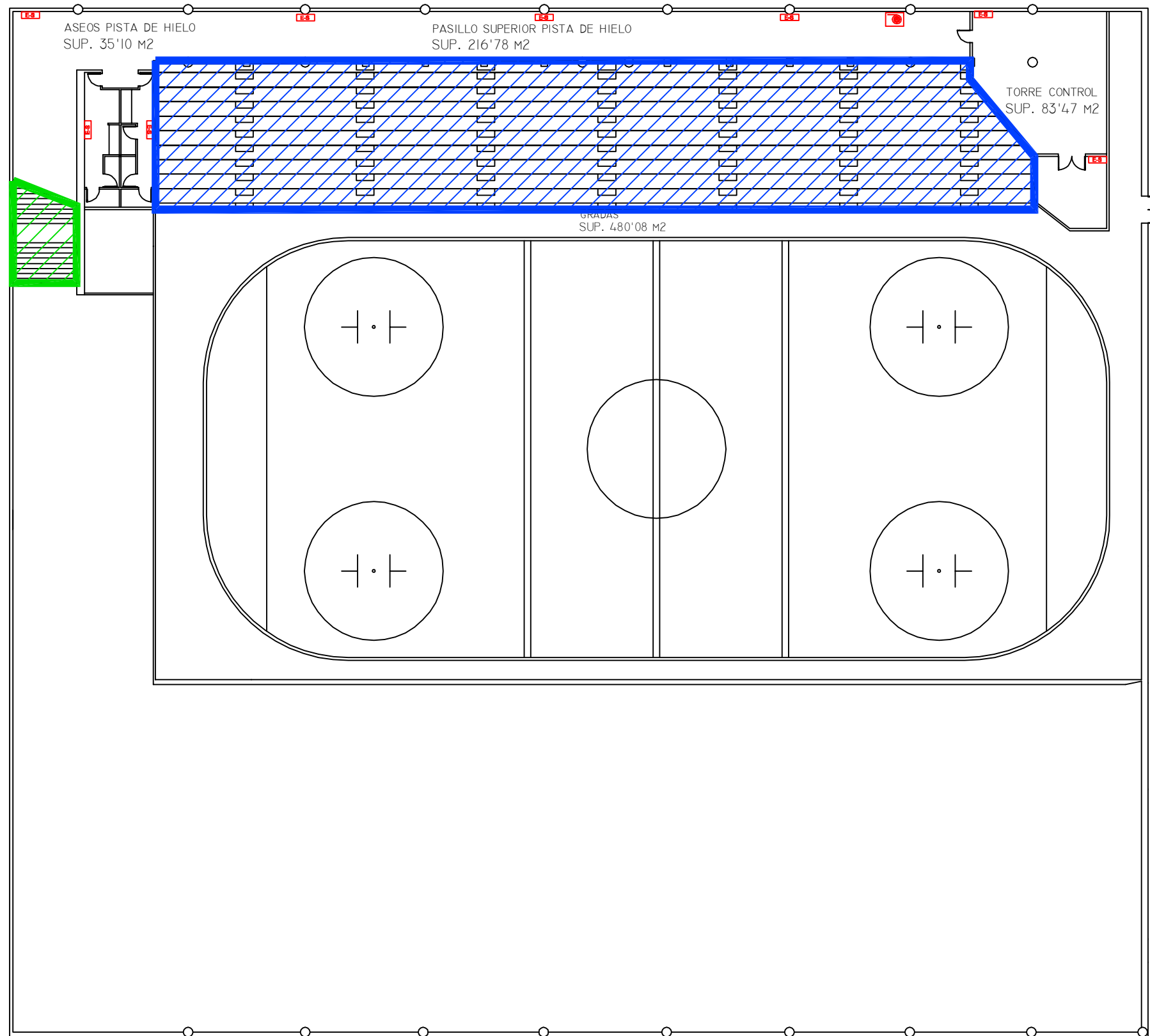


ZONES DE RISC - ZONES VULNERABLES
ÀREES DE CONFINAMENT



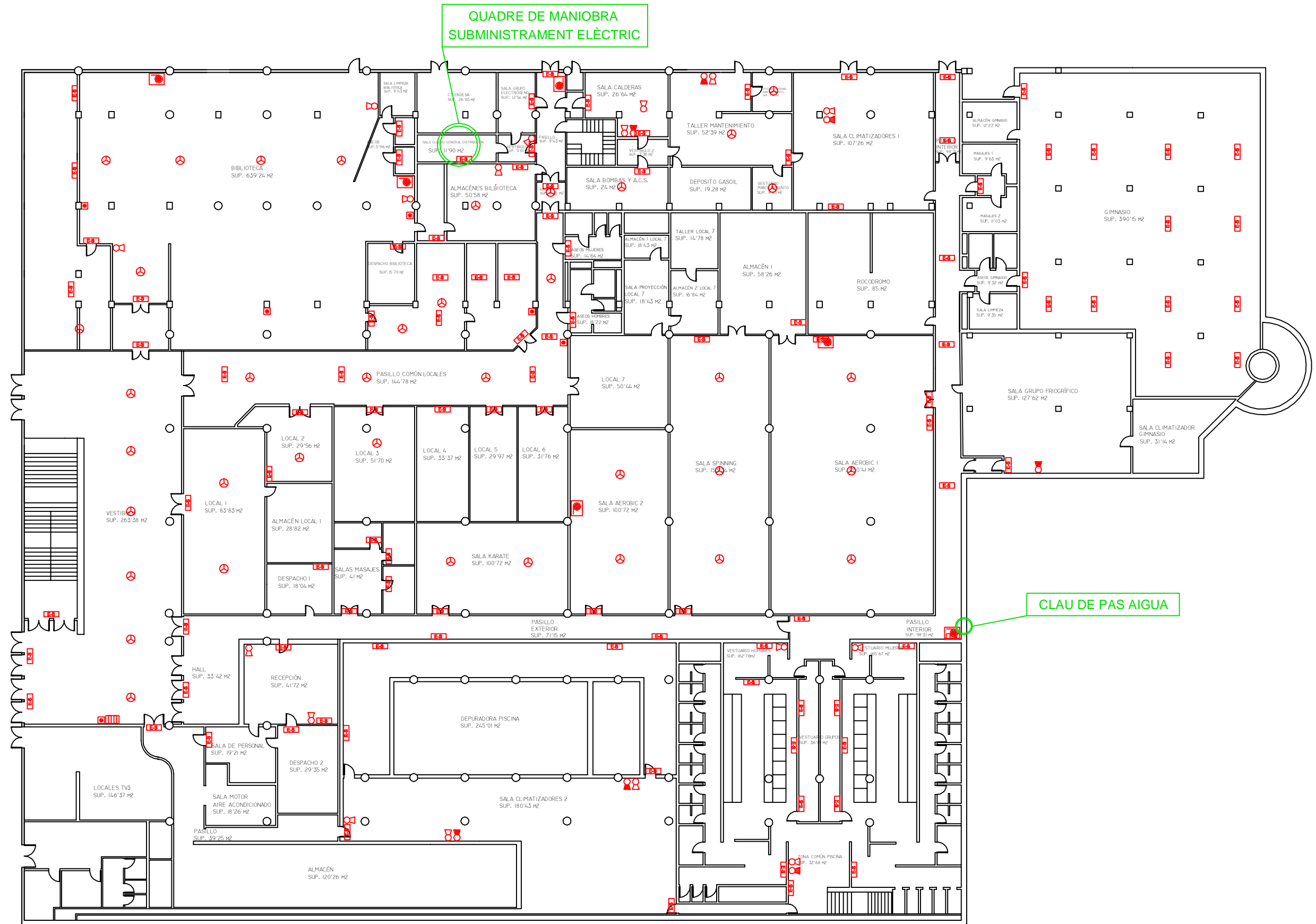
-  ZONES DE RISC
-  ZONES VULNERABLES
-  ÀREES DE CONFINAMENT

ZONES DE RISC - ZONES VULNERABLES
ÀREES DE CONFINAMENT



-  ZONES DE RISC
-  ZONES VULNERABLES
-  ÀREES DE CONFINAMENT

**ZONES DE RISC - ZONES VULNERABLES
ÀREES DE CONFINAMENT**



QUADRE DE MANIOBRA
SUBMINISTRAMENT ELÈCTRIC

CLAU DE PAS AIGUA



Annex 4. Fitxes d'actuació



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



ÍNDIX FITXES:

- Fitxa 01 Protocol d'Actuació del Centre de Control, Alarma i Comunicacions
- Fitxa 02 Protocol d'Actuació del Cap d'Emergència
- Fitxa 03 Protocol d'Actuació de l'Equip de Primera Intervenció
- Fitxa 04 Protocol d'Actuació de l'Equip d'Evacuació i Confinament
- Fitxa 05 Protocol d'Actuació de l'Equip de Primers Auxilis
- Fitxa 06 Consignes generals per a tot el personal
- Fitxa 07 Consignes generals per als usuaris



Fitxa d'actuació		Centre de control, alarma i comunicacions (CCAC)
01		
ACCIONS INICIALS EN REBRE AVÍS		
<ul style="list-style-type: none">- Anotar les dades si l'avís és personal i/o identificar a la Central d'alarmes la zona de l'emergència- Avisar al CE i esperar les seves instruccions- Si el CE ho decideix, donar avís d'activació del Pla als equips actuants		
	CONAT O ALERTA	EMERGÈNCIA
RISCOS INTERNS	<ul style="list-style-type: none">- Avisar a l'EPI per a que es desplacin al lloc de l'emergència a comprovar l'abast- Avisar a la resta d'equips d'emergència per a que es posin en alerta- Deixar oberta la comunicació amb l'exterior	<ul style="list-style-type: none">- Avisar als equips d'emergència interns per a que intervinguin- Trucar a l'ajuda externa:<ul style="list-style-type: none">1r. 1122n. CRA- Donar avís d'evacuació o confinament (ordre del CE): SIRENA- Avisar de l'emergència a activitats veïnes que puguin resultar afectades (<i>Annex 1</i>)
RISCOS EXTERNS	No aplica	<ul style="list-style-type: none">- Avisar als equips d'emergència interns per a que intervinguin- Donar avís d'evacuació o confinament (ordre del CE): SIRENA- Mantenir oberta la comunicació amb l'exterior
EMERGÈNCIA SANITÀRIA	<ul style="list-style-type: none">- Avisar a l'EPA per a que es desplacin al lloc de l'emergència- Avisar als serveis d'assistència externs (112), per ordre del CE- Avisar els familiars, per ordre del CE	
AMENANÇA DE BOMBA	<ul style="list-style-type: none">- Si es rep una trucada, complimentar el format establert (<i>formulari 04</i>)- Si es tracta d'un objecte sospitós, avisar a l'EPI per a que facin la comprovació- Seguint instruccions del CE, avisar als Cossos de seguretat (<i>Annex 1</i>), donant la màxima informació rebuda- Donar ordre d'evacuació parcial o total (ordre del CE): Avis verbal i/o activació del sistema d'alarma de l'edifici	
FINALITZADA L'EMERGÈNCIA		
<ul style="list-style-type: none">- Avisar al 112 i al CRA de la finalització (ordre del CE)- Donar avís als equips d'emergència de retorn a la normalitat (ordre del CE)		



Fitxa d'actuació		Cap d'Emergència (CE)
02		
ACCIONS INICIALS EN REBRE AVÍS		
<ul style="list-style-type: none">- Dirigir-se al CCAC- Decidir o confirmar el nivell d'activació del Pla		
	CONAT O ALERTA	EMERGÈNCIA
RISCOS INTERNS	<ul style="list-style-type: none">- Donar al CCAC ordre d'avís a l'EPI per a que es desplacin al lloc de l'emergència a comprovar l'abast- Donar al CCAC ordre d'avís a la resta d'equips d'emergència per a que es posin en alerta	<ul style="list-style-type: none">- Donar ordre d'avís (a través del CCAC) als equips d'emergència per a que intervinguin- Donar ordre al CCAC per a que faci les trucades a l'ajuda externa- Donar ordre al CCAC per a que avisi a les activitats veïnes que puguin resultar afectades- Donar ordre d'evacuació o confinament, parcial o general (a través del CCAC), d'acord a la informació de l'EPI- Si l'emergència no es pot controlar, ordenar l'evacuació a l'EPI- Rebre a l'entrada principal els serveis d'emergència externs i informar
RISCOS EXTERNS	No aplica	<ul style="list-style-type: none">- Donar ordre d'avís (a través del CCAC) als equips d'emergència, per a que intervinguin- Donar ordre al CCAC per a que faci les trucades a l'ajuda externa- Donar ordre d'evacuació o confinament, parcial o general (a través del CCAC), d'acord a la informació rebuda de l'exterior- Intercanviar informació amb les autoritats
EMERGÈNCIA SANITÀRIA	<ul style="list-style-type: none">- Mantenir contacte amb l'EPA personat al lloc de l'emergència- Segons la informació de l'EPA, decidirà l'avís als serveis d'assistència externs- En cas necessari, donarà instruccions al CCAC per a que avisi als familiars	



Fitxa d'actuació	
02	
Cap d'Emergència (CE)	
AMENÇA DE BOMBA	<ul style="list-style-type: none">- Si es tracta d'un objecte sospitós, donar al CCAC ordre d'avís a l'EPI per a que facin la comprovació- Ordenar al CCAC l'avís dels Cossos de seguretat- Rebre a l'entrada principal als Cossos de seguretat i informar- Ordenar l'evacuació parcial o total
FINALITZADA L'EMERGÈNCIA	
<ul style="list-style-type: none">- Comprovar l'abast i conseqüències del sinistre amb l'EPI- Estimar la necessitat que els serveis d'emergència externs facin un anàlisi de l'estructura de les instal·lacions- Ordenar al CCAC l'avís al 112 i al CRA de la finalització de l'emergència- Ordenar al CCAC l'avís dels equips d'emergència de retorn a la normalitat- Recopilar informació sobre l'emergència dels diferents equips d'emergència participants per a la investigació i l'elaboració de l'informe	



Fitxa d'actuació		Equip de Primera Intervenció (EPI)
03		
ACCIONS INICIALS EN REBRE AVÍS		
<ul style="list-style-type: none"> - Desplaçar-se al lloc del sinistre quan sigui avisat pel CE o CCAC - Valorar la situació al lloc del sinistre i informar al CE o CCAC - Seguir les instruccions del CE 		
	CONAT O ALERTA	EMERGÈNCIA
RISCOS INTERNES	<ul style="list-style-type: none"> - Sota les ordres del CE, comprovar l'existència/magnitud del sinistre <u>AMB ÒPTIMES CONDICIONS DE SEGURETAT I D'AUTOPROTECCIÓ</u> - CAP MEMBRE INTERVINDRÀ SI NO VA ACOMPANYAT - Si el conat d'emergència és controlable: <ul style="list-style-type: none"> • Comunicar-ho al CE • Valorar la necessitat de tallar el subministrament elèctric / gas / sistema ventilació / aire condicionat de la zona • Verificar l'evacuació de la zona fins a un altre punt del recinte per facilitar les possibles tasques d'extinció • Realitzar les tasques d'extinció del foc o mitigació de la situació - Si el conat d'emergència NO es pot controlar: <ul style="list-style-type: none"> • Informar al CE per a que avisi als Serveis d'emergència externs 	<ul style="list-style-type: none"> - Sota les ordres del CE, realitzar les tasques per extingir el foc o mitigar l'emergència <u>AMB ÒPTIMES CONDICIONS DE SEGURETAT I AUTOPROTECCIÓ</u> - Tallar el subministrament elèctric / gas / sistema ventilació / aire condicionat de la zona - Informar al CCAC o CE sobre la possibilitat d'ordenar l'evacuació o confinament, parcial o general - Valorar si alguna de les vies d'evacuació ha pogut quedar afectada i informar al CE del desenvolupament de l'emergència - Si s'haguessin produït ferits sol·licitar al CE la intervenció de l'EPA, indicant-li on es troben els ferits - Posar-se a disposició dels serveis d'emergència externs, quan aquests arribin al centre
RISCOS EXTERNS	No aplica	<ul style="list-style-type: none"> - Recolzar les tasques d'evacuació o confinament - Tallar el sistema de ventilació / aire condicionat



Fitxa d'actuació		Equip de Primera Intervenció (EPI)
03		
EMERGÈNCIA SANITÀRIA	<ul style="list-style-type: none">- Recolzar les tasques que pugui derivar l'EPA	
AMENANÇA DE BOMBA	<ul style="list-style-type: none">- Si es tracta d'un objecte sospitós, verificar de què es tracta <u>AMB ÒPTIMES CONDICIONS DE SEGURETAT I AUTOPROTECCIÓ</u>- Acordonar de forma discreta la zona- Obrir portes i finestres per reduir l'efecte de la possible ona expansiva- Recolzar l'evacuació de la zona	
ACCIONS FINALITZADA EMERGÈNCIA		
<ul style="list-style-type: none">- Controlada l'emergència, informar al CE i sol·licitar la finalització dels estats d'alerta i intervenció- Analitzades les condicions de seguretat de les zones afectades i si aquestes condicions ho permeten, informar al CE sobre la possibilitat de restitució dels serveis així com la tornada a la normalitat, donant suport a la resta de grups en aquesta tasca- Facilitar informació sobre l'emergència al CE per a l'elaboració de l'informe		



Fitxa d'actuació		Equip d'evacuació i confinament (EEC) i Responsables de Zona	
04			
ACCIONS INICIALS EN REBRE AVÍS			
- Col·locar-se a les seves posicions per a dirigir l'evacuació o el confinament			
	CONAT O ALERTA	EMERGÈNCIA	
RISCOS INTERNS	<ul style="list-style-type: none">- Estar preparats per dirigir l'evacuació/confinament- Per facilitar les tasques d'extinció o mitigació, evacuar les zones pròximes al lloc del sinistre- Comprovar la viabilitat de les sortides de planta per a l'evacuació o les aules i espais per al confinament	<ul style="list-style-type: none">- Dirigir l'evacuació o confinament de les persones <u>AMB ÒPTIMES CONDICIONS DE SEGURETAT I AUTOPROTECCIÓ</u> <p><i>ACTUACIONS EN CAS D'EVACUACIÓ</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Realitzar l'evacuació per grups, desallotjant primer les zones més pròximes a les sortides, en seqüència ordenada i sense barrejar els grups- Ajudar a les persones que no es poden valer per si mateixos- Dirigir els ocupants cap als punts de reunió exteriors, impeding la tornada enrere- Fer el recompte del seu grup <p><u>RESPONSABLES DE ZONA:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Verificar que no queda ningú a la zona desallotjada tancant finestres i portes- Verificar l'absència de persones als lavabos i àrees d'ús puntual- Rebre el recompte i informar al CE- Notificar al CE el desenvolupament de la evacuació	
AMENÇA DE BOMBA	<ul style="list-style-type: none">- Estar preparats per dirigir l'evacuació- Comprovar la viabilitat de les sortides de planta per a l'evacuació o les aules i espais per al confinament		
RISCOS EXTERNES	No aplica	<p><i>ACTUACIONS EN CAS DE CONFINAMENT</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Si la zona de confinament és la mateixa zona, tancar la porta i les finestres i mantenir-se asseguts als llocs de treball	



PLA D'AUTOPROTECCIÓ



Fitxa d'actuació		Equip d'evacuació i confinament (EEC) i Responsables de Zona
04		
RISCOS EXTERNS	No aplica	<ul style="list-style-type: none">- Si la zona de confinament és una altra, organitzar el desplaçament de les persones cap a aquests espais.- Moure les persones que no es poden valer per si mateixos a la zona de confinament indicada- Tranquil·litzar les persones i mantenir la calma- Informar al CE sobre el desenvolupament del confinament
EMERGÈNCIA SANITÀRIA	Si es tenen coneixements, aplicar els principis fonamentals dels primers auxilis Recolzar les tasques que pugui derivar l'EPA	
ACCIONS FINALITZADA EMERGÈNCIA		
Participar en la tornada a la normalitat i restitució dels subministraments i serveis Facilitar tota la informació sobre l'evacuació o confinament al CE		



Fitxa d'actuació		Equip de Primers Auxilis (EPA)
05		
	CONAT O ALERTA	EMERGÈNCIA
RISCOS INTERNS	<ul style="list-style-type: none">- Estar preparats per atendre a possibles ferits	<ul style="list-style-type: none">- Desplaçar-se al lloc de l'emergència quan sigui avisat pel CE/CCAC- Valorar la situació al lloc del sinistre i informar al CE/CCAC- Auxiliar els ferits, intentant traslladar-los fins a les proximitats del punt de reunió exterior- Des del punt de reunió exterior, organitzar els trasllats als centres hospitalaris, anotant el nom de la persona evacuada, el seu estat i el centre hospitalari on l'han portat (sempre amb la prèvia comunicació al CE)
EMERGÈNCIA SANITÀRIA	<p><u>Si no es considera la situació com a greu:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Aplicar els principis fonamentals dels primers auxilis <p><u>En cas d'una situació més greu:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Informar al CE/CCAC per a que faci l'avís als serveis d'assistència externs i a la família- Esperar l'arribada d'aquests i informar de la situació- Acompanyar a l'accidentat al centre mèdic, en cas de trasllat, si no ha arribat la família	
FINALITZADA L'EMERGÈNCIA		
<ul style="list-style-type: none">- Recopilar informació sobre les actuacions realitzades per reportar al CE- Informar sobre les persones afectades, el seu estat i el centre mèdic on han estat traslladats		



Fitxa d'actuació	Consignes generals per a tot el personal
o6	
SI DESCOBREIX UN INCENDI	
<ul style="list-style-type: none">- Mantingui la calma- No cridi- Intenti aïllar l'incendi tancant portes- Avisi de l'incendi:<ul style="list-style-type: none">• Mitjançant avís al CCAC• Mitjançant l'accionament d'un polsador d'alarma• Directament a un membre dels equips d'intervenció- En l'avis ha de donar la identificació personal i lloc i característiques de l'emergència.- Si les condicions de seguretat ho permeten, esperi l'arribada de l'Equip de Primera Intervenció (EPI) de l'edifici.	
EN CAS D'EVACUACIÓ	
<p><u>En sentir la comunicació interna que s'està decretant l'evacuació de les instal·lacions:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Segueixi les instruccions de l'Equip d'evacuació i confinament (EEC)- Evacui per la sortida més propera fins al punt de reunió exterior que li indiquin els membres de l'EEC. <p><u>Com realitzar l'evacuació:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- No corri. Camini amb calma i tranquil·litat- Facis càrrec de les visites que estiguin amb vostè- Si és l'última persona a evacuar, tanqui les portes que trobi al seu pas.- Evacuarà per la part dreta de les escales, deixant espai per la pujada dels serveis d'emergència.- No obstaculitzi les vies d'evacuació i impedeixi que altres persones tornin sobre els seus passos.- Si es troba atrapat en una classe o sala:<ul style="list-style-type: none">• Tanqui totes les portes• Tapi amb draps humits, els forats de les portes i finestres.• Truqui a algun membre dels equips d'emergència i faci veure's a través de la finestra.- En presència de fums, camini el més baix possible i utilitzi un drap humit per tapar-se la boca i el nas.- Informi de qualsevol incidència que alteri la correcta evacuació de l'edifici.	



Fitxa d'actuació	Consignes generals per a tot el personal
o6	
EN CAS DE CONFINAMENT	
<p><u>En sentir la comunicació interna que s'està decretant el confinament de les instal·lacions:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Segueixi les instruccions de l'Equip d'evacuació i confinament (EEC) <p><u>Com realitzar el confinament:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Si esteu fora de l'edifici, haureu d'entrar al seu interior- No corri, camini amb calma i tranquil·litat cap al lloc de confinament establert- Faci's càrrec de les visites que estiguin amb vostè i acompanyi'ls al lloc de confinament- Un cop estigui al lloc de confinament (una classe o sala):<ul style="list-style-type: none">• Tanqui totes les portes i finestres• Espera a que els equips d'emergència informi sobre la finalització del confinament- Informi de qualsevol incidència que alteri el confinament establert	
FINALITZADA EMERGÈNCIA	
<ul style="list-style-type: none">- Ningú accedirà a l'interior de l'edifici sense que ho autoritzi el Cap d'Emergència.	



Fitxa d'actuació	Consignes generals per als usuaris
07	
EN CAS D'EVACUACIÓ	
<ul style="list-style-type: none">- Si detecteu un incendi aviseu immediatament al professorat o al personal del centre més proper.- Quan sentiu el senyal d'alarma (sirena o veu), deixeu el que esteu fent, i seguïu les instruccions del personal del centre.- Manteniu la calma i el personal del centre farà de guia en l'evacuació.- Evacueu de pressa però sense córrer ni tornar enrere.- Si hi ha fum a l'ambient, camineu el més baix possible i si disposeu d'un drap o mocador, utilitzeu-lo per tapar-vos la boca i el nas.	
EN CAS DE CONFINAMENT	
<ul style="list-style-type: none">- Si es dóna l'ordre de confinament a l'edifici, haureu d'entrar a l'edifici si sou fora i dirigir-vos on us indiquin els equips d'emergència.- Si sou dintre de les instal·lacions, els equips d'emergència us indicaran quins són els espais destinats al confinament.	